

Stellen Sie die telefonische Erreichbarkeit Ihres Unternehmens sicher – immer!

Kurzer Prozess
statt langes
Warten



Kein Anruf läuft ins Leere

Bei Anruf Besetztzeichen oder Warteschleife. Verärgerte Kunden oder Interessenten sind die Folge. Kein Mensch will in Warteschleifen geparkt werden. Und doch – so manches Mal lässt es sich nicht vermeiden. Wenn die Telefonleitungen heiß laufen. Wenn die Telefonzentrale überlastet ist. Wenn Mitarbeiter nicht erreichbar sind. Und, und, und... Gegen Anrufe, die ins Leere laufen oder verloren gehen, haben wir etwas: die LDB TelefonZentrale.

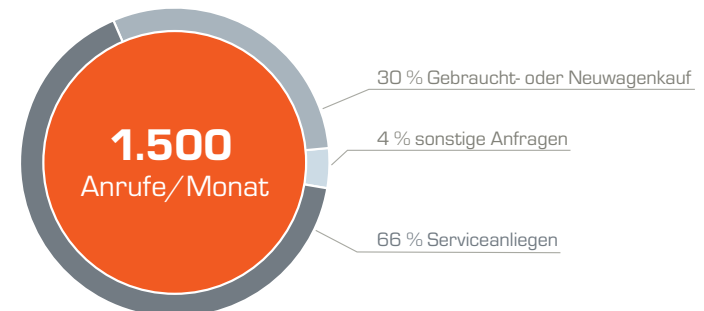
Aus der Praxis eines Autohauses:
Rund 1.500 an die LDB TelefonZentrale weitergeleitete „Überlauf“-Anrufe innerhalb eines Monats – davon 96 % mit umsatzrelevanten Inhalten.

Wir sorgen dafür, dass kein „telefonischer Überlauf“ entsteht. Kein Anruf geht mehr verloren oder landet in der Warteschleife. Stattdessen wird das Gespräch an unsere Telefonstudios weitergeleitet und wir nehmen es freundlich und kompetent in Ihrem Namen an.

Wie bei einer hausinternen Telefonzentrale verbinden unsere geschulten Telefonagenten/-innen den Anrufer mit dem betreffenden Mitarbeiter. Ist dieser nicht erreichbar, wird ihm eine Rückrufinformation zugeleitet. Einfache Fragen, wie z. B. die nach Öffnungszeiten oder Adressen beantworten wir direkt. Alle Aktivitäten werden in einer modernen, webbasierten Anwendung protokolliert und können jederzeit nachvollzogen werden. So wissen Sie stets aktuell, wie viele Rückrufe in Ihrem Unternehmen noch offen sind und können zeitnah reagieren.

Ihr Nutzen: Wer in Ihrem Unternehmen anruft, erlebt hautnah, dass Sie im wahrsten Sinne des Wortes stets ein offenes Ohr haben – garantiert!

Und wenn Sie mehr als eine „Überlauf“-Funktion benötigen: wir übernehmen auch die komplette Betreuung Ihrer Telefonzentrale.



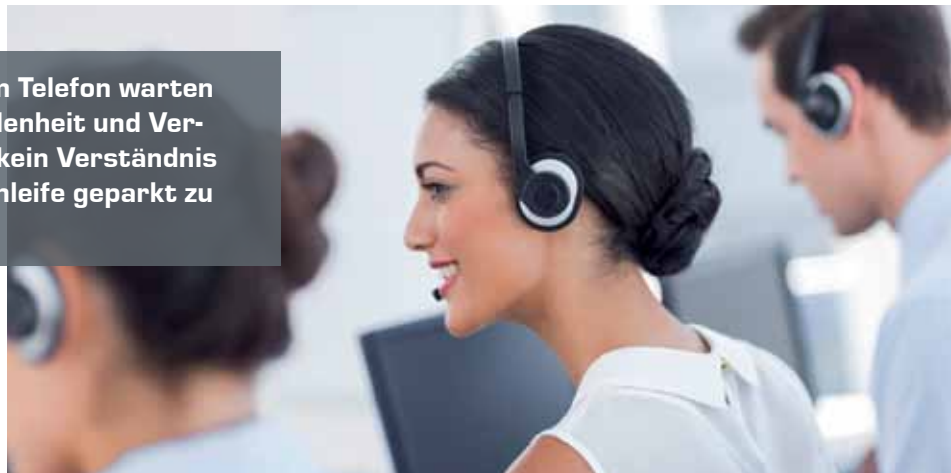
LDB TelefonZentrale – Jederzeit ganz Ohr für Ihre Kunden

Stellen Sie die telefonische Erreichbarkeit Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeiter sicher. Sorgen Sie dafür, dass jeder Anruf direkt angenommen wird und kein Anruf ins Leere läuft.

Den Weg zum Ziel eines professionellen telefonischen Kundenmanagements bereiten wir im Rahmen eines individuell abzustimmenden Stufenmodells:

● Soll-/Ist-Aufnahme:	Gemeinsame Analyse des Ist-Zustandes und Entwicklung eines auf Ihren Bedarf abgestimmten Konzepts.
● Einführung:	Schnelle und unkomplizierte Implementierung der LDB TelefonZentrale.
● Beratung und Begleitung:	Betreuung der praktischen Umsetzung im betrieblichen Alltag und Umsetzung notwendiger Anpassungen interner Prozesse.

Lassen Sie keinen Kunden am Telefon warten und verhindern Sie Unzufriedenheit und Verzögerung durch Kunden, die kein Verständnis dafür haben, in der Warteschleife geparkt zu werden.



Der kurze Weg zur Lösung des Problems langer Leitungen.

© 2013 LDB Gruppe

Goslarer Platz 8-9 | 10589 Berlin | Telefon: 030 390 45 - 0 | E-Mail: telefonzentrale@ldb.de | www.ldb.de

Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.



Machen Sie Kunden zu Fans Ihres Unternehmens

Wenn Ihre übergeordneten Aufgaben im Unternehmen sind: Umsatz und Ertrag zu steigern, Qualität zu verbessern und jeden Tag mehr Menschen auf Ihr Unternehmen aufmerksam zu machen, dann sind wir gerne an Ihrer Seite.

Gewinnen Sie neue Kunden. Binden Sie bestehende. Nutzen Sie Ihren Datenbestand sowie Ihre Märkte. Aktivieren Sie durch vernetztes und methodisches Kundenmanagement Ihr wichtigstes Kapital im Unternehmen – Ihre Kundenbeziehung!

Unsere Kunden sind nachhaltig begeistert, weil wir – die LDB Gruppe – die richtigen Informationen und Lösungen liefern und umsetzen.