



LDB Race

Erfahren, was Ihre Kunden über Sie sagen

LDB Gruppe
Speed up your business

Einblicke in Trends, Stimmungen, Emotionen und Kritik: LDB Race

Ihre Vorteile:

- ✓ Höhere Kundenzufriedenheit.
- ✓ Kostensenkung durch Einsparung kostenintensiver Marktstudien.
- ✓ Umsatzsteigerung durch Kundenbindung.
- ✓ Schnellere Reaktion auf Kundenwünsche.



Nutzen Sie die smarten Lösungen der LDB Gruppe um Ihre Datenfluten zu analysieren und daraus die richtigen Entscheidungen zu treffen.

LDB Race erkennt rechtzeitig latente Unzufriedenheit bei Kunden und liefert maßgeschneiderte Lösungsansätze für Kundenbegeisterung und Aufbau der langfristigen Kundenbeziehungen.

**Heben Sie
Ihre
Datenschätze!**

Verstehen, was Ihre Kunden meinen

Erhöhen Sie die Aussagekraft von Kundenstimmen durch die Visualisierung von Meinungen und Wünschen. Auf diese Weise können Sie Verbesserungsmöglichkeiten für Ihren Service definieren. LDB Race nimmt sich der Originaltöne Ihrer Kunden aus semantischer Sicht an und erspart Ihnen das langwierige Lesen aller Kundenstimmen, wobei insbesondere bei großen Textmengen Wichtiges leicht übersehen werden kann. Das Ergebnis ist der visualisierte Überblick der Stärken und Schwächen aus Kundensicht. Die strukturierten Textdaten können in quantitative Analysen integriert werden.



LDB Race ist die Lösung, mit der Sie ein zusammenfassendes und übersichtliches Bild über die aktuellen Meinungen Ihrer Kunden bekommen. Erfahren Sie, was Ihre Kunden wirklich wollen, denken, suchen.

Erkennen Sie das Wesentliche in den unstrukturierten Kundenmeinungen. Verstehen Sie die Stimmungen Ihrer Kunden und sprechen Sie sie auf dieser Grundlage gezielt an.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!



Ihr Ansprechpartner:

Joseph Caruso
Senior Consultant Automotive

E-Mail : jcaruso@ldb.de
Tel: 030 390 45 354

Über die LDB Gruppe

Die LDB engagiert sich seit über 40 Jahren in den Bereichen Customer Experience, Marktforschung und Kundenmanagement. Rund 500 Mitarbeiter entwickeln intelligente Produkte und Dienstleistungen, die uns zu einem der führenden Spezialisten für Kundengewinnung und -bindung gemacht haben.

Kunden binden, Kunden entwickeln, Kunden begeistern: Wer Kundenpotenziale profitabel ausschöpfen will, setzt auf unsere wegweisenden Lösungen.

Erfassen und messen Sie die Erlebnisse und Erfahrungen Ihrer Kunden und optimieren Sie ihr Leistungsangebot entlang konkreter Kundenerwartungen, um Ihre Kunden zukünftig zu begeistern.

www.ldb.de/

LDB Gruppe

Goslarer Platz 8-9
10589 Berlin