

LDB Löffler GmbH - Goslarer Platz 8-9 - 10589 Berlin

#### LDB Löffler GmbH

Goslarer Platz 8-9  
10589 Berlin

T +49 [0] 30 39045-0

F +49 [0] 30 39045-65

info@ldb.de

www.ldb.de

#### Geschäftsführer

Jan Löffler

Karsten Noss

Michael Speransky

#### Amtsgericht

Charlottenburg HRB 62056

USt-ID DE 124 010 106

#### Standorte

Goslarer Platz 8-9

D - 10589 Berlin

Puschkinstraße 8

D - 17268 Templin

Blücherstr. 32

D - 75177 Pforzheim

Konstantin-Bader-Straße 6

D - 94469 Deggendorf

21-37 rue de Stalingrad

F - 94110 Paris-Arcueil

Unser Zeichen

Ansprechpartner

Telefon

Telefax

Datum

28.03.2017

Gerne unterbreiten wir Ihnen unser Angebot  
für einen **Dienstleistungsvertrag LDB StarRating**

Angebotsnr.: LDBSR201701

BNR:

Teilnahme LDB StarRating **Basic**:

Teilnahme LDB StarRating **Advanced**:

Vertragsbeginn und Einrichtung der Schnittstelle: \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

Vertragslaufzeit:  12 Monate  24 Monate  \_\_\_\_ Monate

ab Vertragsbeginn

(Für die Einrichtung der Schnittstelle wird ein Vorlauf von 2 Wochen benötigt)

## LDB StarRating

### Produktbeschreibung (Kurzform)

In der heutigen Zeit gibt es viele Kontaktpunkte zwischen einem Kunden und dem Autohaus. So ist es für das Autohaus von Vorteil, wenn über einen Kundenkontakt sowohl eine Kundenzufriedenheitsbefragung (FollowUp) als auch eine Bewertung (Autohauskenner) erzeugt werden kann. Mit dem LDB StarRating werden die Ergebnisse aus dem FollowUp für eine Bewertung weitergenutzt, in dem Ergebnisse aus dem FollowUp aufbereitet und in die Bewertung überführt werden. Dies erfolgt natürlich stets nur mit Zustimmung des Kunden.

Die Informationen, die innerhalb einer Kundenbefragung im Rahmen des „LDB FollowUp“ gemacht werden, verwenden wir um eine Händlerbewertung zu generieren. Die vom Auftraggeber vordefinierte Bewertungsskala, wird in eine 5-Sterne-Skala umgerechnet. Der Text für die Bewertung ergibt sich aus den offenen Nennungen, die im Verlauf des Gespräches durch den LDB-Interviewer mitgeschrieben werden.

Grundvoraussetzung für die Nutzung des LDB StarRating sind ein bestehender FollowUp-Vertrag mit der LDB, sowie ein bestehender Autohauskenner-Vertrag mit „Die Autohauskenner GmbH“. Somit basiert LDB StarRating auf der Nutzung der beiden vorgenannten Verträge und stellt eine Zusatzleistung zu den Leistungen dar, die im Rahmen dieser beiden Verträge erbracht werden.

## LDB StarRating Preise und Leistungen

	LDB StarRating "Basic"	LDB StarRating "Advanced"
Gebühr LDB FollowUp	lt. bestehendem Vertrag	lt. bestehendem Vertrag
Gebühr LDB StarRating	39,90 Euro monatlich/ Standort	69,90 Euro monatlich/ Standort
Gebühr Einrichtung Zulesefunktion	35,00 Euro Einmalig/ Standort	35,00 Euro Einmalig/ Standort
Leistungsbeschreibung	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Übertragung von Bewertungen &amp; Kundenaussagen aus der FollowUp -Befragung an das Portal <a href="http://autohauskenner.de">autohauskenner.de</a></li> <li>✓ nur Bewertungen von Privatpersonen werden übertragen (ein Vorname muss eingetragen sein)</li> <li>✓ unzufriedene Kunden werden nicht nach der Übertragung des Feedbacks als Bewertung gefragt</li> <li>✓ nur bei Abgabe einer Bewertung</li> <li>✓ nur bei Vorliegen von Kundenaussagen</li> <li>✓ Übertragung der Original-Kundenaussagen als Fließtext (Aneinanderreihung offener Nennungen)</li> <li>✓ maximal 19 Bewertungen</li> <li>✓ Anzeige der Bewertung auf einer händlereigenen Subseite der autohauskenner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Übertragung von Bewertungen &amp; Kundenaussagen aus der FollowUp -Befragung an das Portal <a href="http://autohauskenner.de">autohauskenner.de</a></li> <li>✓ nur Bewertungen von Privatpersonen werden übertragen (ein Vorname muss eingetragen sein)</li> <li>✓ unzufriedene Kunden werden nicht nach der Übertragung des Feedbacks als Bewertung gefragt</li> <li>✓ nur bei Abgabe einer Bewertung</li> <li>✓ nur bei Vorliegen von Kundenaussagen</li> <li>✓ Orthographische und lektorische Prüfung der Original-Kundenaussagen sowie Erstellung eines zusammenhängenden Bewertungstextes</li> <li>✓ maximal 69 Bewertungen</li> <li>✓ Anzeige der Bewertung auf einer händlereigenen Subseite der autohauskenner</li> </ul>

## 1. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die aufgeführten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer von z.Zt. 19 %.

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich durch die LDB Löffler GmbH (nachfolgend Auftragnehmer genannt). Der Auftraggeber wird die Rechnung unverzüglich prüfen. Rechnungen des Auftragnehmers sind innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Zugang beim Auftraggeber zur Zahlung fällig.

## 2. Datenschutzrechtliche Verpflichtungserklärung

Der Auftragnehmer erhebt, verarbeitet und nutzt die zur Auftragserfüllung erforderlichen Daten im Auftrag und nach den Vorgaben des Auftraggebers (§ 11 BDSG). Die datenschutzrechtliche Verpflichtungserklärung und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Vertragsinhalt und werden mit der Unterzeichnung des Angebotes anerkannt.

Die mit der LDB geschlossenen LDB StarRating-Verträge laufen zunächst für die auf dem Deckblatt festgelegte feste Laufzeit. Nach Ende der festen Laufzeit verlängert sich das jeweilige Vertragsverhältnis jeweils immer um die ausgangs vereinbarte Laufzeit, höchstens jedoch um ein Jahr, solange keine der Parteien das Vertragsverhältnis gekündigt hat. Die Kündigung muss dem jeweils anderen Vertragspartner spätestens 6 Wochen vor Vertragsende schriftlich zugehen.

Grundvoraussetzung für die Nutzung des LDB StarRating sind ein bestehender FollowUp -Vertrag mit der LDB, sowie ein bestehender Autohauskenner-Vertrag mit „Die Autohauskenner GmbH“. Somit basiert LDB StarRating auf der Nutzung der beiden vorgenannten Verträge und stellt eine Zusatzleistung zu den Leistungen dar, die im Rahmen dieser beiden Verträge erbracht werden. Im Falle einer Beendigung des FollowUp -Vertrags mit der LDB endet der LDB StarRating-Vertrag automatisch mit demselben Beendigungszeitpunkt. Bei einer Beendigung des Autohauskenner Vertrages werden die Bewertungen nach Beendigung des Autohauskenner Vertrages nicht weiter in das Autohauskenner Portal übertragen. Ab Beendigung des Autohauskenner Vertrages erhält der Auftraggeber ein Sonderkündigungsrecht.

Eine Kündigung im Rahmen dieses Sonderkündigungsrechts muss dem Auftragnehmer spätestens 6 Wochen vor Vertragsende schriftlich zugehen.

Der Auftraggeber erhält zudem ein einmaliges Sonderkündigungsrecht ohne Angabe von Gründen.

Eine Kündigung im Rahmen dieses Sonderkündigungsrechts muss dem Auftragnehmer innerhalb von 6 Wochen ab Vertragsbeginn schriftlich zugehen.

Der LDB StarRating-Vertrag kann unter Beachtung der o.g. Laufzeit- und Kündigungsregelungen ohne Auswirkung auf die anderen Verträge beendet werden.

Wir halten uns an dieses Angebot drei Monate gebunden - es wird durch Ihre Unterzeichnung angenommen und wirksam.

Das Vertragsangebot nehme ich hiermit an:

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

**i.A.**

\_\_\_\_\_  
Unterschrift LDB Löffler GmbH

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Stempel Betrieb