

A close-up portrait of a young woman with long, straight blonde hair and blue eyes. She is smiling broadly, showing her teeth. Her right hand is raised to her face, with her index and middle fingers extended in a 'V' shape, similar to a 'rock on' or 'peace' sign. She is wearing a light-colored top. The background is a plain, light grey.

Switchboard
100 Pilot
Testez-nous!

LDB Switchboard

Un appel: votre bénéfice !

LDB Gruppe
Speed up your business

Ne perdez aucun appel.

Plus de
1500
Clients
satisfaits

Aujourd'hui l'accueil téléphonique est un élément essentiel de votre communication et de sa qualité dépend l'image de votre société.

C'est pourquoi nous avons mis en place la solution LDB Switchboard, afin qu'aucun de vos appels ne soit perdu. Lorsque votre standard téléphonique est occupé ou que votre standardiste n'est pas à son poste, nous réceptionnons à sa place tous les appels entrants, de façon professionnelle. Et tout comme votre standardiste sur place, nous appliquons strictement votre cahier des charges.



Parce que la première impression est déterminante: SWITCHBOARD, l'assurance d'un accueil téléphonique de qualité.

1.068.577 appels

Pris en charge par nos services et qui ont contribué au succès de nos clients en 2016

Nous sommes votre Accueil téléphonique

Les avantages de notre offre en un clin d'oeil:

Switchboard 100

- ✓ **100 appels gratuit***
- ✓ **100% d'accessibilité**
- ✓ **100 jours sans engagement**
- ✓ **Prise en charge de tous vos appels perdus**
- ✓ **Augmentation de votre chiffre d'affaire**
- ✓ **Contrôle total de vos coûts***



Nous répondons pour vous au téléphone. Nos services téléphoniques ont fait leurs preuves: vous ne perdez plus aucun client !

Notre solution repose sur deux principes: la prise en charge de vos appels par nos agents spécialisés et l'analyse et le contrôle des appels entrants à travers notre portail en ligne (CXBox).

Faites appel à nos services dès maintenant !



Prenez contact :

Pierre Paratte
Responsable Commercial

Email : PParatte@ldb.de

Port : 06 22 98 05 53

Tel : 01 70 38 59 54

À propos de LDB

Le groupe LDB réunit sous son égide plusieurs entreprises qui couvrent l'ensemble de la chaîne des processus, de l'analyse de marché fondamentale à la mise en place d'actions marketing direct personnalisée, en passant par le développement de solutions logicielles innovantes en matière de fidélisation de la clientèle. Les produits et systèmes modulaires permettent à nos clients une gestion proactive de l'expérience client. L'objectif est de renforcer systématiquement la fidélité de la clientèle, avec une influence directe sur le chiffre d'affaires de nos clients.

*Accès aux données à travers la CXBox avec un aperçu détaillé; 100 appels gratuits ; à partir du 101e appel : 1,80 € par appel ; 100 € de frais d'installation par site lors de la signature du contrat; 49,00 € de frais mensuels pour le portail. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous appeler.

www.ldb-switchboard.fr

LDB Gruppe

21 - 37 rue de Stalingrad
94 110 Arcueil