




LDB TelefonReport

Zufriedene Kunden sind Ihre besten Verkäufer

LDB Gruppe
Speed up your business

Sehen Sie Ihr Unternehmen durch die Augen Ihrer Kunden!

Wie zufrieden sind Ihre Kunden? Entspricht die Kontakt- und Servicequalität den Erwartungen Ihrer Kunden? Gibt es Probleme, die guten Kundenbeziehungen im Wege stehen? Halten Sie mit dem LDB TelefonReport die Hand am Puls der Meinungen und Einstellungen Ihrer Kunden zu Unternehmen, Produkten und Services..



Wir wissen
was Ihre
Kunden wollen!

Wir lassen Ihre Kunden zu Wort kommen, holen für Sie authentische Kundenmeinungen ein und verschaffen Ihnen ein faktenbasiertes Spiegelbild, indem wir die Kundenzufriedenheit messen und Transparenz als Grundlage für stetige Verbesserungen schaffen.

Machen Sie aus Ihren Kunden profitable Stammkunden!



LDB TelefonReport liefert Ihnen, was Sie brauchen: ein auf Fakten basierendes authentisches Bild über den aktuellen Status der Kundenzufriedenheit. Skalenbasierte Auswertungen von Kundengesprächen und im Originalton bereitgestellte Kundenaussagen verdeutlichen, was in Ihrem Unternehmen gut und was weniger gut läuft, was Ihre Kunden begeistert und was Probleme bereitet: Feedback um Bestehendes weiter zu verbessern, Ihr Team zu motivieren und Quellen für Unzufriedenheit frühzeitig zum Versiegen zu bringen.

Aber das ist noch nicht alles: LDB TelefonReport lässt sich perfekt mit unserem neuen Tool LDB StarRating kombinieren. Dahinter stehen die authentischen positiven Bewertungen Ihrer Kunden, die wir bei unseren Kundenbefragungen im Rahmen des LDB TelefonReport sammeln und an unseren Partner [autohauskenner.de](https://www.autohauskenner.de) übermitteln. Ihre Kunden empfehlen Sie gerne weiter! Tue Gutes und rede darüber.



Je mehr ein Unternehmen über seine Kunden weiß, desto enger lässt sich die Kundenbeziehung knüpfen.

Was wir für Sie tun:

Die Vorteile von LDB TelefonReport auf einen Blick

- ✓ **Aktive und individuelle Ansprache Ihrer Kunden**
- ✓ **Vertrauen und Transparenz**
- ✓ **Mehr Umsatz durch Cross-Selling**
- ✓ **Aufzeigen von Schwachstellen**
- ✓ **Steigerung der Kundenloyalität**
- ✓ **Schnelle Reaktion auf Kundenwünsche**

Haben Sie weitere Fragen zum Thema Kundenbefragungen? Wir informieren Sie gern über weitere Lösungsvorschläge.

Kundenbetreuung:

E-Mail: telefonreport@ldb.de

Tel: 30 390 45 0

www.ldb.de

Weitere Informationen zu unseren Produkten und Lösungen finden Sie unter www.ldb.de oder kontaktieren Sie uns direkt unter cx@ldb.de.

LDB Gruppe

Goslarer Platz 8-9

10589 Berlin