

Agent (m/w/d) für  
qualitative Inbound Telefonie in Berlin

# LDB Gruppe

Speed up your business

Mittelständisch und in der 2. Generation familiär geführt, sind wir im automobilen Umfeld eines der führenden Unternehmen in der Entwicklung und Umsetzung von digitalen Lösungen rund um die Themen Analytics, Big Data, Business Intelligence, Data driven Marketing und Customer Experience Management. Wir bieten eine spannende Zusammenarbeit mit den Global Playern der Automobilindustrie, familienfreundliche Arbeitszeitmodelle sowie eine Unternehmenskultur mit kurzen Kommunikationswegen, die es ermöglichen, Ihre Potenziale bestmöglich zu nutzen und mit uns zu wachsen. Zu uns passen Menschen, die nach spannenden Aufgaben und individuellen Chancen suchen. Für unseren Standort im pulsierenden Berlin suchen wir **ab sofort** Menschen, die Freude an der Telefonie haben, denn neue Aufträge warten auf helfende Hände. Wir betreuen die Kunden von Automobil Herstellern und unser Produkt ist die LDB-Telefonzentrale siehe: [www.ldb.de/de/solution/Telefonzentrale](http://www.ldb.de/de/solution/Telefonzentrale)!

## Sie verantworten:

- den telefonischen 1st Level Kontakt
- die datenbankgestützte Beantwortung von Anfragen
- die Kundenbetreuung und Beratung
- die Delegation von Anfragen an Fachabteilungen
- die Terminvereinbarungen
- die strukturierte Nachbereitung der Telefongespräche und Dokumentation im CRM-System

## Sie passen zu uns, wenn Sie:

- gerne telefonieren, spontan sind und mit Ihrer Stimme „lächeln“ können
- Lust auf fragende Kunden haben und sich freuen, wenn Sie weiterhelfen konnten
- über sehr gute Deutschkenntnisse verfügen
- Computerkenntnisse haben
- sorgfältig, verlässlich und gewissenhaft sind

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Möchten Sie an unserem Unternehmenserfolg als Agent (m/w/d) für qualitative Inbound Telefonie mitarbeiten? Dann freuen wir uns auf und über Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. des frühestmöglichen Eintrittstermins bitte ausschließlich per E-Mail an: [bewerbung@ldbjobs.de](mailto:bewerbung@ldbjobs.de)

LDB Gruppe | Personalabteilung | Goslarer Platz 8-9 | 10589 Berlin



Die LDB Gruppe ist ein Unternehmensverbund für intelligente Customer Experience Lösungen mit insgesamt 500 Mitarbeitern. Weitere Infos zu Ihrer beruflichen Chance auf der Überholspur finden Sie im Internet unter [www.ldb.de](http://www.ldb.de).