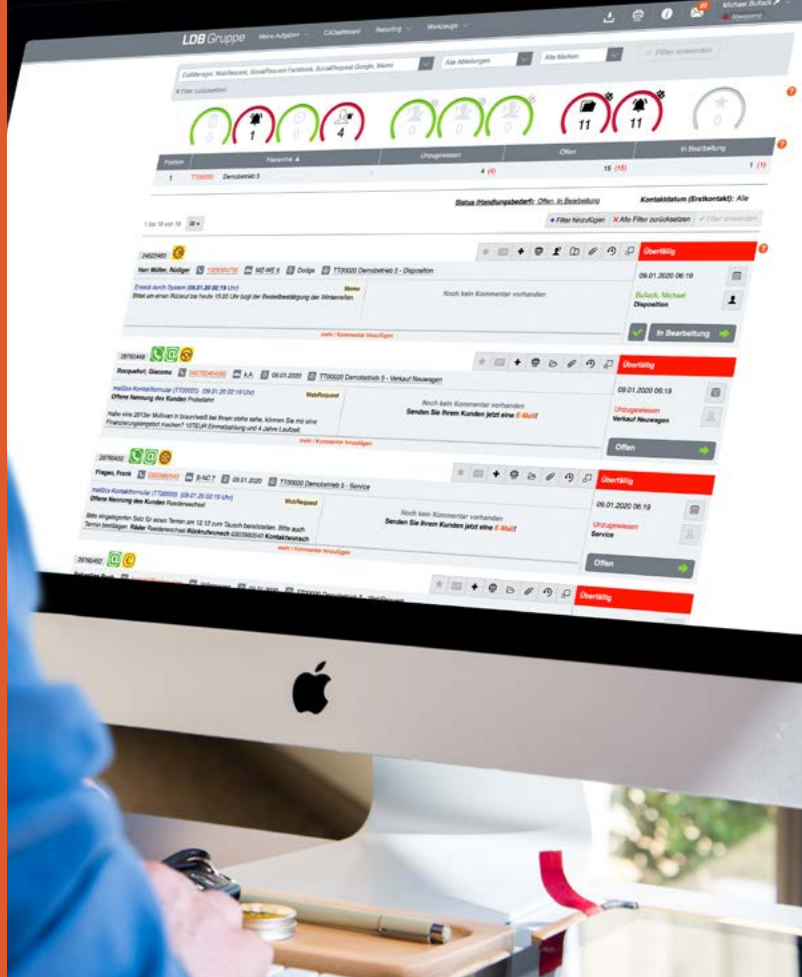




# Viele Kanäle, eine Plattform. Alles in einer Box Kundenkommunikation 4.0

Ihre Kunden möchten Sie so einfach wie möglich erreichen. Die LDB CXBox bietet Kfz-Betrieben alles, was Sie brauchen, um die Kommunikation mit ihren Kunden übersichtlicher und profitabler zu machen.



**Alles im Blick**  
Die CXBox ermöglicht den professionellen Umgang mit allen Kundenanfragen und Kundenfeedback.



**Fit für Omnichannel Kommunikation**  
Umbruchfreie Kundenkommunikation über alle Kanäle hinweg auf einer zentralen Plattform.



**Modulares Ticketsystem**  
Ob Leadgenerierung, Kundensupport, Social Media oder Kundenbewertungen – buchen Sie nur die Tools, die Sie benötigen.

## Kunden im Mittelpunkt

Egal über welche Kanäle Ihre Kunden mit Ihnen kommunizieren möchten: Die CXBox vereint alle relevanten Informationen an einem Ort.

## Sechs starke Tools

Mit dem automotiven Ticketsystem, Call Center, Social Media Integration, Kundenfeedback-System und Reporting an einem zentralen Ort ist es einfach perfekten Kundenservice zu bieten.

## Nahtlos erweiterbar

Die CXBox passt sich Ihren Bedürfnissen an. Unsere Lösung ist aus verschiedenen Bausteinen zusammengesetzt, die Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Arbeit spürbar erleichtern.

## Tools

### LDB CallManager

Telefonzentrale / Überlauftelefonie - optional mit Terminierung in Ihrem Onlineplaner (WPS/TKP/KICK).

### LDB FollowUp

Individuelle Zufriedenheitsbefragungen nach Verkauf oder Service. Als Telefonreport oder Onlinebefragung buchbar.

### LDB Memo

Manuelle Aufnahme von Kundenanfragen, Nachrichten oder Mitteilungen inkl. Ticketfunktion.

### LDB WebRequest

Integration von Kundenanfragen über Fahrzeugbörsen, E-Mail oder Kontaktformularen.

### LDB SocialRequest

Integration von Kundenanfragen über SocialMedia-Kanälen.

### LDB TeamPlanner

Einfaches Team- und Zeitmanagement für Autohäuser.

## Apps

### LDB ImageBuilder

App zur Steigerung der Reputation auf Google oder Facebook.

### LDB StarRating

Empfehlungsmarketing per FollowUp<sup>CX</sup>. In Kooperation mit Die Autohauskenner.

### LDB Track&Connect

Automatisierte Statusnachrichten an Kunden. Tracking, SMS- und E-Mail-Kommunikation via CXBox.

### LDB MailCollect

DSGVO konforme Einholung von E-Mail-Adressen.

Die CXBox ist Ihr Kundenkommunikations-Baukasten, der sich Ihren Bedürfnissen anpasst. Buchen Sie nur die Tools und Apps, die Sie für Ihre Kundenkommunikation und Leadgenerierung benötigen.

Commercial	Business	Enterprise
<b>129 €</b> pro Monat/Standort	<b>189 €</b> pro Monat/Standort	<b>249 €</b> pro Monat/Standort
2 Tools inkl.	3 Tools inkl.	Alle Tools inkl.
Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox
Eskalationssystem	Eskalationssystem	Eskalationssystem
Digitales Handbuch	Digitales Handbuch	Digitales Handbuch
SMS & E-Mail	SMS & E-Mail	SMS & E-Mail
GroupManager inkl.	GroupManager inkl.	GroupManager inkl.
Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.
Apps zubuchbar	Apps zubuchbar	Apps zubuchbar
Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting
Wissensdatenbank	Wissensdatenbank	Wissensdatenbank