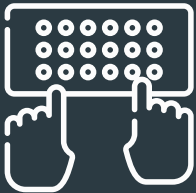


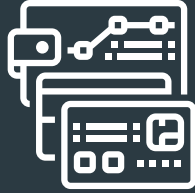


Einfache Ticketerfassung im Autohaus

Im Büroalltag werden Mitarbeiter im Autohaus mit zahlreichen Aufgaben und Vorfällen konfrontiert – Kundenbesuche, Anfragen am Counter oder Rückrufnotizen in Ihrer Telefonzentrale. Mit LDB Memo können Sie alle Kundenanfragen einfach auf einer Plattform anlegen, kategorisieren und den richtigen Mitarbeitern zuweisen.



Einfache Vorgangserfassung



Kundenhistorie online einsehbar



Eskalationsmanagement und Aktionsmarker

Behalten Sie den Überblick

Ein Ticketsystem soll Ihren Mitarbeitern Arbeit abnehmen und Sie nicht weiter belasten. Manche Servicemitarbeiter verlieren viel Zeit mit der Anlage von Gesprächsnotizen, dem Identifizieren und Priorisieren von Problemen und Zuständigkeiten innerhalb des Service-Teams. Mit LDB Memo müssen Ihre Mitarbeiter nie mehr mit verschiedenen Tools hantieren. Jeder Vorgang kann direkt in das CXBox-Ticketsystem eingetragen werden und gegebenenfalls an einen Kundenbetreuer zugewiesen werden. Sie haben den Überblick über den aktuellen Bearbeitungsstatus und schaffen Transparenz für Ihren Kunden.



Memo ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, im Rahmen eines effektiven Workflows, die Kundenkommunikation über ein erprobtes Ticketsystem zu bearbeiten. Die Produktivität der Kundenbetreuer wird erhöht und gleichzeitig werden Ihre Mitarbeiter entlastet. Auf einen Blick erkennen Sie den Stand der Bearbeitung und informieren Mitarbeiter mittels integrierter Eskalationsmanager über aufgetretene Probleme.

Tools

LDB CallManager

Telefonzentrale / Überlauftelefonie - optional mit Terminierung in Ihrem Onlineplaner (WPS/TKP/KICK)

LDB FollowUp

Individuelle Zufriedenheitsbefragungen nach Verkauf oder Service. Als Telefonreport oder Onlinebefragung buchbar.

LDB Memo

Manuelle Aufnahme von Kundenanfragen, Nachrichten oder Mitteilungen inkl. Ticketfunktion.

LDB WebRequest

Integrierung von Kundenanfragen über Fahrzeugbörsen, E-Mail oder Kontaktformularen.

LDB SocialRequest

Integrierung von Kundenanfragen über SocialMedia-Kanälen.

LDB TeamPlanner

Einfaches Team- und Zeitmanagement für Autohäuser.

Apps

LDB ImageBuilder

App zur Steigerung der Reputation auf Google oder Facebook.

LDB StarRating

Empfehlungsmarketing per FollowUp^{CX}. In Kooperation mit **Die Autohauskenner**.

LDB Track&Connect

Automatisierte Statusnachrichten an Kunden. Tracking und E-Mail-Kommunikation via CXBox.

LDB MailCollect

DSGVO konforme Einholung von E-Mail-Adressen.

Die CXBox ist Ihr Kundenkommunikations-Baukasten, der sich Ihren Bedürfnissen anpasst. Buchen Sie nur die Tools und Apps, die Sie für Ihre Kundenkommunikation und Leadgenerierung benötigen.

Commercial	Business	Enterprise
129 € pro Monat/Standort	189 € pro Monat/Standort	249 € pro Monat/Standort
2 Tools inkl.	3 Tools inkl.	Alle Tools inkl.
Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox
Eskalationssystem	Eskalationssystem	Eskalationssystem
Digitales Handbuch	Digitales Handbuch	Digitales Handbuch
SMS & E-Mail	SMS & E-Mail	SMS & E-Mail
GroupManager inkl.	GroupManager inkl.	GroupManager inkl.
Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.
Apps zubuchbar	Apps zubuchbar	Apps zubuchbar
Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting
Wissensdatenbank	Wissensdatenbank	Wissensdatenbank