



## So gelingt richtiges Teammanagement

Autohäuser sind heute keine kleinen Unternehmen mehr, sondern beschäftigen oft hunderte Mitarbeiter. Um weiterhin den Erfolg im Autohauses zu gewährleisten, müssen Kapazitäten des gesamten Teams effizient geplant und verwaltet werden. Dazu benötigen Betriebe ein erprobtes und auf die Prozesse im Autohaus abgestimmtes Arbeitsmittel..



**Beschleunigung der Reaktionszeiten**



**Vereinfachte Online-Leadgenerierung**



**Verbesserung der Kundenbeziehungen**

## Kommunikation über alle Kanäle

Mit SocialRequest binden Autohäuser ganz einfach die beliebten Social-Media-Kanäle in ihren Kommunikationsmix ein, ohne dafür extra Personal einzustellen oder externe Agenturen zu beauftragen. Dank der einfachen Einbindung von Facebook, Twitter und co. in die Kunden-Kommunikations-Plattform CXBox können Autohäuser alle Kommentare oder Nachrichten – bspw. auf Facebook– empfangen und beantworten. Posts und Kommentare von Ihren verbundenen Social-Media-Konten werden direkt in Ihren normalen Arbeitsablauf integriert, sodass Sie Ihre Kunden auf den Social-Media-Kanälen erreichen können, ohne ein weiteres Tool zu nutzen.



Mit der Integration von SocialRequest in die CXBox leiten Sie Kundenanfragen aus sozialen Medien zum richtigen Zeitpunkt an den passenden Mitarbeiter weiter und sorgen dafür, dass Anfragen schnell und korrekt bearbeitet werden. Falls ein anderer Kanal für die Beantwortung einer Kundenanfrage besser geeignet ist, kann Ihr Mitarbeiter ganz einfach den Kanal wechseln.

# WEITERE TOOLS & APPS



## Tools

### LDB CallManager

Telefonzentrale / Überlauftelefonie - optional mit Terminierung in Ihrem Onlineplaner (WPS/TKP/KICK)

### LDB FollowUp

Individuelle Zufriedenheitsbefragungen nach Verkauf oder Service. Als Telefonreport oder Onlinebefragung buchbar.

### LDB Memo

Manuelle Aufnahme von Kundenanfragen, Nachrichten oder Mitteilungen inkl. Ticketfunktion.

### LDB WebRequest

Integrierung von Kundenanfragen über Fahrzeugbörsen, E-Mail oder Kontaktformularen.

### LDB SocialRequest

Integrierung von Kundenanfragen über SocialMedia-Kanälen.

### LDB TeamPlanner

Einfaches Team- und Zeitmanagement für Autohäuser.

## Apps

### LDB ImageBuilder

App zur Steigerung der Reputation auf Google oder Facebook.

### LDB StarRating

Empfehlungsmarketing per FollowUp<sup>CX</sup>. In Kooperation mit **Die Autohauskenner**.

### LDB Track&Connect

Automatisierte Statusnachrichten an Kunden. Tracking und E-Mail-Kommunikation via CXBox.

### LDB MailCollect

DSGVO konforme Einholung von E-Mail-Adressen.

Die CXBox ist Ihr Kundenkommunikations-Baukasten, der sich Ihren Bedürfnissen anpasst. Buchen Sie nur die Tools und Apps, die Sie für Ihre Kundenkommunikation und Leadgenerierung benötigen.

Commercial	Business	Enterprise
<b>129 €</b> pro Monat/Standort	<b>189 €</b> pro Monat/Standort	<b>249 €</b> pro Monat/Standort
2 Tools inkl.	3 Tools inkl.	Alle Tools inkl.
Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox
Eskalationssystem	Eskalationssystem	Eskalationssystem
Digitales Handbuch	Digitales Handbuch	Digitales Handbuch
SMS & E-Mail	SMS & E-Mail	SMS & E-Mail
GroupManager inkl.	GroupManager inkl.	GroupManager inkl.
Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.
Apps zubuchbar	Apps zubuchbar	Apps zubuchbar
Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting
Wissensdatenbank	Wissensdatenbank	Wissensdatenbank