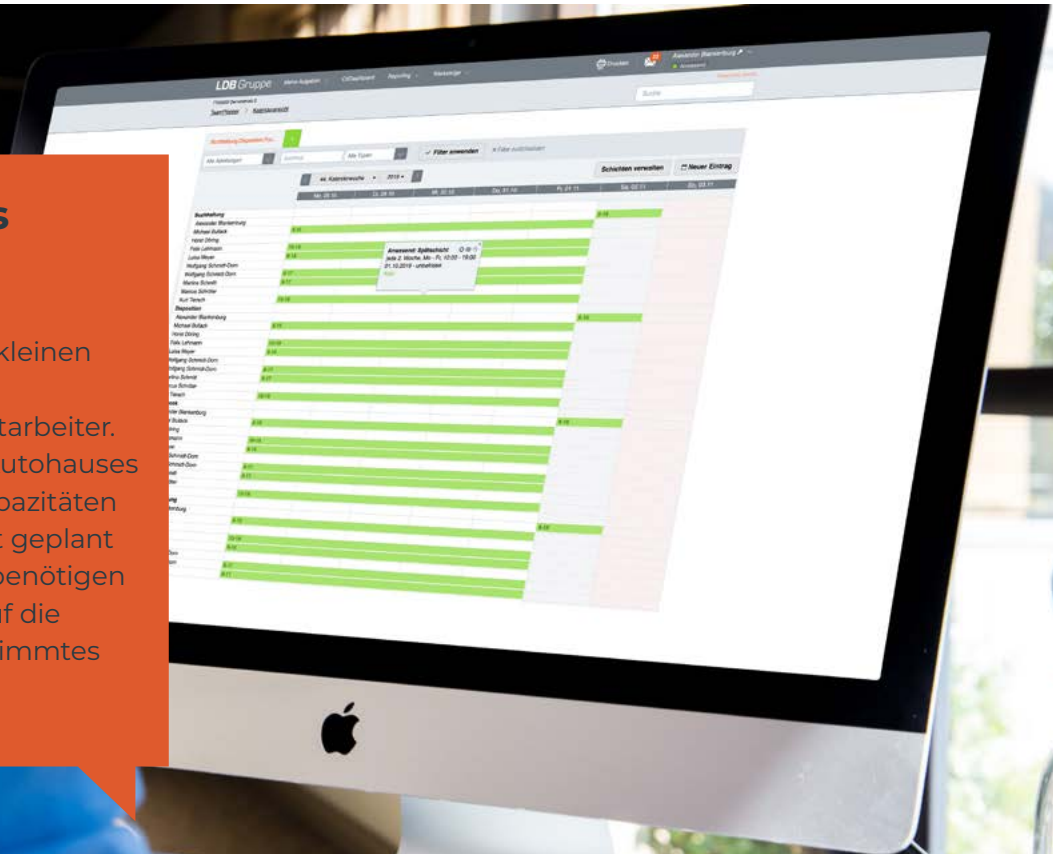


So gelingt richtiges Teammanagement

Autohäuser sind heute keine kleinen Unternehmen mehr, sondern beschäftigen oft hunderte Mitarbeiter. Um weiterhin den Erfolg im Autohauses zu gewährleisten, müssen Kapazitäten des gesamten Teams effizient geplant und verwaltet werden. Dazu benötigen Betriebe ein erprobtes und auf die Prozesse im Autohaus abgestimmtes Arbeitsmittel.



Einfach zu bedienen



Einfach einzurichten



Alles im Blick

Einfach planen und organisieren

Nutzen Sie ein Tool für die An- und Abwesenheiten Ihrer Mitarbeiter im Betrieb? Seit Kundenorientierung das oberste Gebot im Automobilhandel ist, kommt der Terminvereinbarung im Service und Verkauf eine viel größere Bedeutung zu. Und Ihre Mitarbeiter sind dabei die wichtigste Schnittstelle zu Ihren Kunden. Mit TeamPlanner sorgen Sie dafür, dass Ihr Kunde immer einen kompetenten Ansprechpartner bekommt. Die Bedienung ist denkbar einfach. Tragen Sie einfach die An- und Abwesenheiten direkt in die CXBox ein. Ihre Mitarbeiter sehen sofort, welcher Servicemitarbeiter gerade im Urlaub, krank oder zur Schulung ist. Und Ihre Kunden haben immer den perfekten Ansprechpartner.



Sie behalten die Übersicht über die Verfügbarkeit der Mitarbeiter und Kundenanfragen werden so organisiert, dass diese auch durch tatsächlich anwesende Mitarbeiter beantwortet werden können. Da für jeden im Autohaus klar ersichtlich ist, welche Mitarbeiter verfügbar sind, lassen sich Dienstpläne einfach erstellen und jeder weiß, wer gerade im Autohaus ist, auch die Mitarbeiter in der externen Telefonzentrale.

Tools

LDB CallManager

Telefonzentrale / Überlauftelefonie - optional mit Terminierung in Ihrem Onlineplaner (WPS/TKP/KICK)

LDB FollowUp

Individuelle Zufriedenheitsbefragungen nach Verkauf oder Service. Als Telefonreport oder Onlinebefragung buchbar.

LDB Memo

Manuelle Aufnahme von Kundenanfragen, Nachrichten oder Mitteilungen inkl. Ticketfunktion.

LDB WebRequest

Integrierung von Kundenanfragen über Fahrzeugbörsen, E-Mail oder Kontaktformularen.

LDB SocialRequest

Integrierung von Kundenanfragen über SocialMedia-Kanälen.

LDB TeamPlanner

Einfaches Team- und Zeitmanagement für Autohäuser.

Apps

LDB ImageBuilder

App zur Steigerung der Reputation auf Google oder Facebook.

LDB StarRating

Empfehlungsmarketing per FollowUp^{CX}. In Kooperation mit **Die Autohauskenner**.

LDB Track&Connect

Automatisierte Statusnachrichten an Kunden. Tracking und E-Mail-Kommunikation via CXBox.

LDB MailCollect

DSGVO konforme Einholung von E-Mail-Adressen.

Die CXBox ist Ihr Kundenkommunikations-Baukasten, der sich Ihren Bedürfnissen anpasst. Buchen Sie nur die Tools und Apps, die Sie für Ihre Kundenkommunikation und Leadgenerierung benötigen.

Commercial	Business	Enterprise
129 € pro Monat/Standort	189 € pro Monat/Standort	249 € pro Monat/Standort
2 Tools inkl.	3 Tools inkl.	Alle Tools inkl.
Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox
Eskalationssystem	Eskalationssystem	Eskalationssystem
Digitales Handbuch	Digitales Handbuch	Digitales Handbuch
SMS & E-Mail	SMS & E-Mail	SMS & E-Mail
GroupManager inkl.	GroupManager inkl.	GroupManager inkl.
Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.
Apps zubuchbar	Apps zubuchbar	Apps zubuchbar
Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting
Wissensdatenbank	Wissensdatenbank	Wissensdatenbank