



Online-Kontakte in echte Leads verwandeln

In unserem digitalen Zeitalter entscheidet der Kunde, welchen Kanal er für die Kommunikation mit dem Autohaus bevorzugt. Mit WebRequest können Sie E-Mail-Kundenanfragen direkt im automotiven LDB Ticketsystem ohne Umweg über einen E-Mail-Client bearbeiten. Erhöhen Sie Ihre Reaktionszeiten deutlich und verbessern damit die Leadgenerierung.



Automatischer Import von E-Mails



Übersicht über alle E-Mail Anfragen



Anfragen von Fahrzeugbörsen integrieren

Online-Leadgenerierung leicht gemacht

WebRequest vereint drei praktische Funktionalitäten für eine vereinfachte Leadgenerierung: Zum einen ein Widget für Ihre Homepage, dass die Conversionrate nachweisbar erhöht und die Anfragen direkt in ein Ticketsystem leitet. Zum anderen erlaubt es den Nutzern empfangene E-Mails von Autoportalen und Kontaktformularen automatisch als Ticket anzulegen und die E-Mails dann dem entsprechenden Mitarbeiter zuzuordnen. Sie können diese Kundenanfragen via E-Mail direkt aus der CXBox beantworten, ohne den Umweg über einen E-Mail-Client oder nutzen einen Kommunikationskanal den Ihr Kunde bevorzugt. Alle Kundendaten können innerhalb des Ticketsystems zusammengefügt werden.



Mit WebRequest konvertieren Sie alle eingehenden E-Mails, Formulardaten oder Nachrichten von Fahrzeugbörsen in Vorgangs-Tickets. Sie müssen nie mehr mit verschiedenen Tools hantieren verbessern die Reaktionsgeschwindigkeit deutlich. Erhöhen Sie die Produktivität Ihrer Kundenbetreuer und generieren schneller und effektiver Online-Leads mit WebRequest für die CXBox.

Tools

LDB CallManager

Telefonzentrale / Überlauftelefonie - optional mit Terminierung in Ihrem Onlineplaner (WPS/TKP/KICK)

LDB FollowUp

Individuelle Zufriedenheitsbefragungen nach Verkauf oder Service. Als Telefonreport oder Onlinebefragung buchbar.

LDB Memo

Manuelle Aufnahme von Kundenanfragen, Nachrichten oder Mitteilungen inkl. Ticketfunktion.

LDB WebRequest

Integrierung von Kundenanfragen über Fahrzeugbörsen, E-Mail oder Kontaktformularen.

LDB SocialRequest

Integrierung von Kundenanfragen über SocialMedia-Kanälen.

LDB TeamPlanner

Einfaches Team- und Zeitmanagement für Autohäuser.

Apps

LDB ImageBuilder

App zur Steigerung der Reputation auf Google oder Facebook.

LDB StarRating

Empfehlungsmarketing per FollowUp^{CX}. In Kooperation mit **Die Autohauskenner**.

LDB Track&Connect

Automatisierte Statusnachrichten an Kunden. Tracking und E-Mail-Kommunikation via CXBox.

LDB MailCollect

DSGVO konforme Einholung von E-Mail-Adressen.

Die CXBox ist Ihr Kundenkommunikations-Baukasten, der sich Ihren Bedürfnissen anpasst. Buchen Sie nur die Tools und Apps, die Sie für Ihre Kundenkommunikation und Leadgenerierung benötigen.

Commercial	Business	Enterprise
129 € pro Monat/Standort	189 € pro Monat/Standort	249 € pro Monat/Standort
2 Tools inkl.	3 Tools inkl.	Alle Tools inkl.
Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox
Eskalationssystem	Eskalationssystem	Eskalationssystem
Digitales Handbuch	Digitales Handbuch	Digitales Handbuch
SMS & E-Mail	SMS & E-Mail	SMS & E-Mail
GroupManager inkl.	GroupManager inkl.	GroupManager inkl.
Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.
Apps zubuchbar	Apps zubuchbar	Apps zubuchbar
Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting
Wissensdatenbank	Wissensdatenbank	Wissensdatenbank