

Kundenkommunikation via WhatsApp Messenger

Das Kommunikationsverhalten aller Zielgruppen hat sich in den vergangenen Jahren massiv geändert. Es gibt kaum noch jemanden, der WhatsApp nicht nutzt. Ihre Kunden lieben WhatsApp. Nicht nur für die private Kommunikation, Ihre Kunden erwarten inzwischen, dass sie auch über WhatsApp Kontakt mit Unternehmen aufnehmen können.



Click-to-Chat-Button integriert



Unabhängig vom Handy oder Mitarbeiter



DSGVO-konforme WhatsApp-Lösung

Revolutionieren Sie Ihre Kommunikation

Mit der neuen **WhatsApp messaging App** können Autohäuser Kundenanfragen über WhatsApp direkt im Online-Portal CXBox empfangen und beantworten. Die **LDB WhatsApp messaging App** ist eine flexible und sichere Lösung, die sich einfach in unser Online-Leadmanagement-Portal einfügt und Ihre Kundenkommunikation auf eine neue Stufe bringt. Erweitern Sie jetzt Ihre bestehenden Kommunikationskanäle mit dem bei Ihren Kunden beliebten WhatsApp-Kanal. Profitieren Sie von der **ersten DSGVO-konformen** WhatsApp-Lösung für Autohäuser und Kfz-Betriebe. Via WhatsApp bauen Sie so einen kontinuierlichen Kontaktpunkt auf, der ganz auf die von Ihren Kunden gewohnte Alltagskommunikation einzahlt.



Der Einsatz von WhatsApp in der Kundenkommunikation von Autohäusern hat viele positive Aspekte. An erster Stelle steht die gestiegene Erreichbarkeit der Kunden. Ihre Kunden reagieren viel schneller und häufiger, wenn Sie sie dort ansprechen wo sie sowieso täglich unterwegs sind, um mit Freunden oder der Familie zu kommunizieren. Schaffen Sie ein innovatives, digitales und DSGVO-konformes Serviceerlebnis.

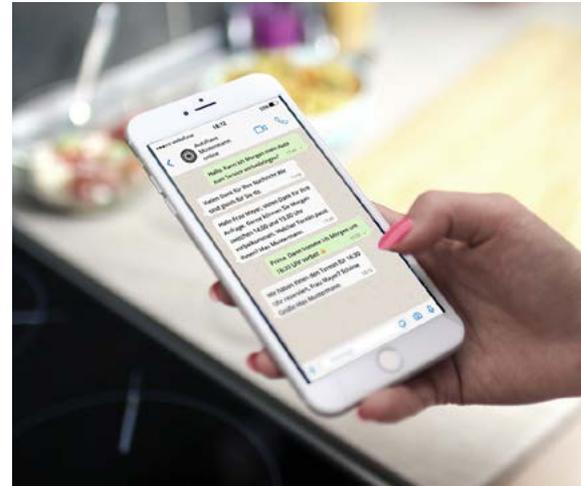
KUNDENKOMMUNIKATION VIA WHATSAPP BUSINESS API – SICHER UND EFFIZIENT



Endlich können Kfz-Betriebe mit Kunden DSGVO-konform über WhatsApp kommunizieren, über einen sicheren Kanal und mit vollständiger Datensicherheit.

Viele Mitarbeiter in Autohäusern nutzten bereits WhatsApp erfolgreich auf ihrem privaten (oder firmeneigenen) Telefon für die Kundenkommunikation. Doch oft verstoßen sie damit gegen die DSGVO und auch gegen die AGBs von WhatsApp.

Bei WhatsApp und der WhatsApp Business App (kommerzielle Nutzung durch kleine Unternehmen) ist die Einhaltung der DSGVO **nicht gegeben**. Unternehmen, die hingegen die **WhatsApp Business API** nutzen, sind auf der **rechtssicheren Seite**. Sie können WhatsApp für ihre Kundenkommunikation **datenschutzkonform einsetzen**.



Die Nutzung von Whatsapp für die Kundenkommunikation entfaltet besondere datenschutzrechtliche Relevanz und unterfällt in seinen verschiedenen Ausprägungen gegenüber Privatkunden vollständig dem Regelungsbereich der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Weil für den Kontakt als personenbezogenes Datum die Mobilfunknummer des Kunden ausgelesen, zum Versenden von Nachrichten verwendet und darüber hinaus gegebenenfalls zusätzlich im elektronischen Telefonbuch des Unternehmens gespeichert wird, stellen sämtliche Kontaktmaßnahmen mit Blick auf die Mobilfunknummer des Kunden tatbestandliche Datenverarbeitungen im Sinne des Art. 4 Nr. 2 DSGVO dar. Somit sollte aus Datenschutzgründen auf die Nutzung von WhatsApp oder WhatsApp Business in Unternehmen verzichtet werden.

Die **WhatsApp Business API** erfordert hingegen **nicht mal ein Telefon**, um mit Kunden oder Interessenten zu kommunizieren. Dementsprechend gibt es nicht die Möglichkeit, sensible personenbezogene Daten wie Namen oder Telefonnummern aus dem Smartphone und ohne Zustimmung der Betroffenen beiläufig an WhatsApp zu übermitteln. Die Verwendung der WhatsApp Business API gestattet weiterhin auch ein **revisions-sicheres Routing**. Hierbei läuft die gesamte Kommunikation zwischen den Kunden und dem Unternehmen über einen zentralen WhatsApp-Dienstleister.

Erweitern Sie jetzt Ihre bestehenden Kommunikationskanäle DSGVO-konform mit dem bei Ihren Kunden beliebten WhatsApp-Kanal. In Deutschland nutzen rund 60 Millionen Menschen WhatsApp täglich für zwei Stunden oder mehr und sind bereit, auch von Unternehmen über diese App kontaktiert zu werden.

In Zusammenarbeit mit 360dialog und Novacom bieten wir von der LDB Gruppe die offizielle Automotive Business-Schnittstelle des beliebtesten Messenger-Dienstes für Kfz-Betriebe an.

Mit der WhatsApp Business API-Lösung der LDB Gruppe können Autohäuser Kundenanfragen über WhatsApp direkt im Online-Portal LDB CXBox empfangen und beantworten. Die Kundenkommunikation über WhatsApp erfolgt dabei DSGVO-konform verschlüsselt und mit vollständiger Datensicherheit über unsere zertifizierten Dienstleister.

Die LDB WhatsApp messaging App ist eine flexible und sichere Lösung, die sich einfach in unsere Plattform LDB CXBox einfügt und Ihre Kundenkommunikation auf eine neue Stufe bringt.

