

## Pressemitteilung

KW 15 2021

### LDB Gruppe mit neuem Standort in Berlin

# LDB Gruppe

#### **Neueste Customer Care Center-Technik, hohe Datensicherheit: Die LDB Gruppe ist am neuen Standort in Berlin für die künftige Kundenkommunikation im Autohandel bestens gerüstet.**

Medienkontakt  
LDB Gruppe

Stephanie Quintana-Rau  
Externe  
Unternehmenskommunikation  
Phone +49 30 390 45 767  
Mobil ++49 151 613 68 155  
SQuintana-Rau@ldb.de

Mehr unter  
[ldb.de/pressemitteilungen/](http://ldb.de/pressemitteilungen/)

Die LDB Gruppe hat in Berlin einen neuen Standort bezogen. Der neue Firmensitz befindet sich in zentraler Lage am Theodor-Heuss-Platz im denkmalgeschützten Deutschlandhaus. Technisch sind die Räumlichkeiten auf dem neuesten Stand – und ganz auf die hohen Anforderungen eines modernen Customer Care Centers ausgerichtet. Neben umfangreichen Schallschutzmaßnahmen wurde die IT-Infrastruktur komplett neu angelegt, inklusive innovativer Telefontechnik mit Headsets und Webcams.

Besonderes Augenmerk legt die LDB Gruppe – auch am neuen Standort – auf die Sicherheit der technischen Infrastruktur, gerade mit Blick auf die Nutzung sensibler Kundendaten der betreuten Automobilbetriebe. „*Das professionelle Rechenzentrum befindet sich außerhalb des Standortes in Berlin*“, erklärt Jan Löffler, CEO der LDB Gruppe. „*Am Standort selbst stehen keine Server – alles ist zentralisiert in einem Hochsicherheitszentrum ausgelagert mit hoher Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit.*“

Flexibel verfügbare Arbeitsplätze, hybrides Arbeiten am Standort oder im Homeoffice: Durch die neue Technik sind die Mitarbeiter von LDB auch für die aktuelle Corona-Situation und die neuen Herausforderungen an die Kundenkommunikation in Automobilbetrieben bestens gerüstet.

Mit dem Deutschlandhaus hat das Familienunternehmen LDB Gruppe einen geschichtsträchtigen Standort gewählt: Das Gebäude wurde Ende der 1920er Jahre im Stil der Neuen Sachlichkeit erbaut und beherbergte in seiner bewegten Vergangenheit unter anderem den Sender Freies Berlin, die Deutsche Film- und Fernsehakademie Berlin und die Deutsche Welle.

## Presseinformation

### Über die LDB Gruppe

Die LDB Gruppe ist der führende deutsche Technologie-Anbieter für Kundenkommunikation und Kundenbeziehungsmanagement im Autohandel. Die Unternehmensgruppe steht für praxiserprobte digitale Anwendungen und Services für Autohäuser, Werkstätten und Automobilbetriebe. Das Familienunternehmen mit Hauptsitz in Berlin wurde 1973 gegründet und gilt als Pionier bei der Digitalisierung der Branche.

Als einziger Anbieter im Markt liefert LDB Lösungen für alle klassischen und digitalen Touchpoints und Kanäle. Mit profundem Wissen um die Erwartungen moderner Automobilzielgruppen unterstützt LDB damit die gesamte Kommunikationskette, so dass Kunden zielgruppengenau, systemübergreifend und ohne Medienbruch entlang der gesamten automobilen Customer Journey

begleitet werden. Die Technologien der LDB Gruppe wie etwa die cloudbasierte Omnichannel-Lösung CXBox garantieren unter anderem verlässliche telefonische Erreichbarkeit, kanalübergreifendes Arbeiten, aktives Bewertungsmanagement und digitale Kundenverwaltung. Über 1.800 Kunden nutzen bereits die Branchenlösungen von LDB.

Neben dem Hauptsitz in Berlin ist das Unternehmen an den Standorten Deggendorf, Templin und Pforzheim vertreten, wo mehr als 350 Mitarbeiter rund 3,5 Millionen Anrufe pro Jahr für die LDB-Kunden entgegennehmen.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.ldb.de](http://www.ldb.de).