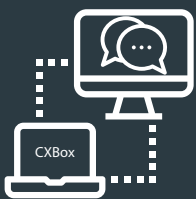


Der schnellste Weg zu Ihren Kunden

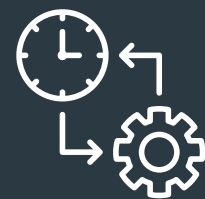
Kunden und Interessenten kommen mit einer bestimmten Absicht auf Ihre Website, aber manchmal benötigen sie Hilfe beim finden des Gesuchten. Dank der Chatfunktion **ChatCX** für die LDB CXBox, sind Sie ab sofort auf der Website für diese Kunden präsent. So verpassen Sie keine Anfragen mehr und verringern dabei die Kosten für die telefonische Erreichbarkeit.



Einfache Einbindung auf Ihrer Webseite



Chats in Leads verwandeln



Nahtlose Integration in Ihre CXBox

Mehr Leads mit Live-Chat

Eine Autohaus-Website ohne einen Chat ist wie ein Showroom ohne Verkäufer. Starten Sie jetzt Ihren Online-Showroom. **ChatCX** ist eine zeitgemäße Verbesserung der bestehenden Kundenkommunikation im Betrieb. Ihre Webseitbesucher kommunizieren mit Automotiv geschulten Kundenbetreuern und verwandeln so Websitebesucher in wenigen Sekunden in neue Leads. Warten Sie nicht, bis Ihre Kunden auf der Website einen Weg finden, Sie zu kontaktieren. Laden Sie sie ein, mit Ihnen zu chatten und Ihre Fragen sofort zu beantworten. **ChatCX** ist der schnellste Weg, um sich mit ihnen zu verbinden. Chatten Sie jetzt mit Ihren Kunden in Echtzeit und profitieren von unserer Omnichannel-Lösung für Autohäuser.



Immer mehr Nutzer der CXBox erkennen die Chancen, die eine Live-Chat-Lösung auf der Unternehmens-Webseite bietet. Schnell und unkompliziert liefert unsere Lösung für Ihre Kunden einen echten Mehrwert, verbessert den Kundenservice, liefert neue qualifizierte Leads und reduziert die Kosten für Kundensupport. Sagen Sie Tschüss zu Warteschlangen und liefern Sie Ihren Kunden sofortige Antworten.

WEITERE TOOLS & APPS



AB 69 EURO / MONAT

Tools

LDB CallManager

Telefonzentrale / Überlauftelefonie - optional mit Terminierung in Ihrem Onlineplaner.

LDB ChatCX

Chatten Sie mit Interessenten und Kunden, um persönliche Interaktionen in Echtzeit zu erhalten auf Ihrer Webseite.

LDB FollowUp

Individuelle Zufriedenheitsbefragungen nach Verkauf oder Service. Als Telefonreport oder Onlinebefragung buchbar.

LDB Memo

Manuelle Aufnahme von Kundenanfragen, Nachrichten oder Mitteilungen inkl. Ticketfunktion.

LDB WebRequest

Integration von Kundenanfragen über Fahrzeugbörsen, E-Mails oder Kontaktformulare.

LDB SocialRequest

Integration von Kundenanfragen über SocialMedia-Kanäle.

LDB TeamPlanner

Einfaches Team- und Zeitmanagement für Autohäuser.

SMS KampagnenManager

Setzen Sie Ihre Mobile Marketingstrategie mit Hilfe von SMS-Kampagnen um. Direkt aus der CXBox Marketing-SMS versenden.

Apps

LDB LeadManagement

Effizientes Leadmanagement für die Kundengewinnung.

LDB WhatsApp messaging App

WhatsApp Kunden-Kommunikation DSGVO-konform für Autohäuser.

LDB ImageBuilder

Online-Reputationsmanagement App für mehr Online-Bewertungen.

LDB StarRating

Empfehlungsmarketing per FollowUp^{CX}. In Kooperation mit **Die Autohauskenner**.

LDB Track&Connect

Automatisierte Statusnachrichten an Kunden. Tracking und E-Mail-Kommunikation via LDB CXBox.

LDB Mail2CX

Automatische Import von Kunden-E-Mails aus verschiedenen E-Mail-Clients und Umwandlung in Vorgänge für die Bearbeitung.

LDB MailCollect

DSGVO konforme Einholung von E-Mail-Adressen.

Die CXBox ist Ihr Kundenkommunikations-Baukasten, der sich Ihren Bedürfnissen anpasst. Buchen Sie nur die Tools und Apps, die Sie für Ihre Kundenkommunikation und Leadgenerierung benötigen.

Classic	Commercial	Business	Enterprise
69 € pro Monat/Standort	129 € pro Monat/Standort	189 € pro Monat/Standort	249 € pro Monat/Standort
1 Tool inkl.	2 Tools inkl.	3 Tools inkl.	Alle Tools inkl.
Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox
Eskalationssystem	Eskalationssystem	Eskalationssystem	Eskalationssystem
Digitales Handbuch	Digitales Handbuch	Digitales Handbuch	Digitales Handbuch
SMS & E-Mail-Versand	SMS & E-Mail-Versand	SMS & E-Mail-Versand	SMS & E-Mail-Versand
-	GroupManager inkl.	GroupManager inkl.	GroupManager inkl.
Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.
Apps zubuchbar	Apps zubuchbar	Apps zubuchbar	Apps zubuchbar
Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting
Supportpauschale 49 € /Monat	Supportpauschale 49 € /Monat	Supportpauschale 49 € /Monat	Supportpauschale 49 € /Monat