

Haben Sie auch Personalsorgen? Wir halten Ihnen jetzt den Rücken frei!



49 Prozent der Kfz-Betriebe haben Personalsorgen.



87 Prozent der Kfz-Betriebe bereitet der Personalmangel im Service massive Kopfschmerzen.



53 Prozent beklagen reale Umsatz-Einbußen, weil ihnen qualifiziertes Personal fehlt.

AUTOHAUS Panel Juni 2022 | Mittelstandsbarometer

Quälen Sie auch massive Personalsorgen? Dieses Problem haben aktuell mehr als die Hälfte der Autohäuser und Kfz-Betriebe. Knapp die Hälfte der in einer Umfrage von AUTOHAUS befragten Entscheider im Handel gaben an, dass »man Personalsorgen hat«. Besonders stark ist der Servicebereich betroffen. 87 Prozent der interviewten Autohäuser finden aktuell kein Personal. Das sind alarmierende Zahlen.

Manche Betriebe suchen seit Monaten vergeblich nach Mitarbeitern für Büro und Werkstatt. »Es ist extrem schwierig, zuverlässige Mitarbeiter zu finden«, sagt ein Autohausbesitzer aus Hessen.

Doch nicht nur die Händler sind über diese Situation frustriert. Kunden bemerken immer öfter fehlendes, geschultes Personal im Servicebereich. Da ist es eigentlich kein Wunder, dass die Kundenzufriedenheit zurückgeht und den Betrieben aktuell durch fehlendes, qualifiziertes Personal Umsätze verloren gehen.

Das richtige Auto zum besten Preis zu finden ist schwierig. Doch richtiges Personal für das Autohaus zu finden, ist fast genau so schwierig.

Doch wie können Kfz-Betriebe die Kundenzufriedenheit hochhalten und weiter Umsätze generieren, wenn sie keine qualifizierten Mitarbeiter finden, die Autohauskunden rundum betreuen, und dabei noch Kosten sparen? Wir haben die Lösung!

Unsere **Automotiv geschulten Backoffice-Teams**, entlasten Ihre **Fachkräfte** in der Kundenkommunikation und im Kundenmanagement von langweiligen, zeitfressenden oder wiederkehrenden Aufgaben. Unsere Mitarbeiter übernehmen **Online und mit Ihren Mitarbeitern extern vernetzt**, Routineaufgaben für Ihr Autohaus – in hoher Qualität und unterstützen dabei Ihre Fachkräfte effektiv. Ein ganzes Team Automotiv-geschulter Mitarbeiter übernehmen dabei vielfältige Aufgaben für den perfekten Kundenservice in Ihrem Betrieb, und schaffen so Freiräume für Ihre Service-Experten.

Unterstützung im Verborgenen.

150 € RABATT
AUF IHREN ERSTEN AUFTRAG

Entlasten Sie Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter von langweiligen oder wiederkehrenden Prozessen. Unsere geschulten Mitarbeiter greifen Ihren Fachkräften in vielen wichtigen – aber oftmals eben auch lästigen Bereichen der täglichen Arbeit – unterstützend unter die Arme. In einer Qualität, dass Ihre Kunden keinen Unterschied merken werden.

Wir nehmen Ihren Experten viele zeitraubende Aufgaben ab, indem wir operative und administrative Abläufe von der **einfachen Dateneingabe**, über die **telefonische Kundenbetreuung (Outbound/Inbound)** bis hin zu **komplexen Backoffice-Aktivitäten** für Sie übernehmen. Das wirkt sich das nicht nur positiv auf die zeitlichen Kapazitäten Ihrer Fachkräfte aus. Auch deren Motivation wird so erheblich gesteigert – das wissen wir von unseren zufriedenen Kunden.

Wie funktioniert der Backoffice-Service der LDB? Unsere Mitarbeiter sind mit den meisten im Autohaus vorhandenen Systemen vertraut und Schulungen können so auf ein Minimum reduziert werden. Schließlich müssen die Arbeitsabläufe wie Zahnräder ineinandergreifen, um ein optimales Ergebnis zu erzielen. Wir können für Sie eine ganze Reihe von Dienstleistungen erbringen – zugeschnitten auf die Systeme und Prozesse in Ihrem Betrieb. Sagen Sie uns, wie wir Ihnen helfen können. Unsere Mitarbeiter sind für Sie da.



Zeit

Wir sparen Ihnen Zeit, indem Sie uns für wiederkehrende Aufgaben beauftragen, die Ihre Mitarbeiter von ihren Kernaufgaben abhalten.



Qualität

Wir können auf einen Personalstamm von mehr als 450 festangestellten Mitarbeitern zurückgreifen und sind so in der Lage, Ihre hohen Qualitätsstandards einzuhalten.



Kosten

Wir erzielen hochwertige Ergebnisse bei einem Bruchteil Ihrer Kosten. Keine Personalplanung für Urlaubs- oder Krankheitszeiten mehr notwendig.



Flexibilität

Wir sind in der Lage, bedarfsgesteuert personelle Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Zudem entlasten wir Ihre besten Mitarbeiter von zeitaufwendigen Tätigkeiten.



Sicherheit

Die LDB Gruppe setzt seit Jahren auf ein bewährtes Sicherheitsmanagement und lässt dieses regelmäßig nach ISO 9001 und TISAX zertifizieren.

Was wir von der LDB Gruppe für Sie tun können

Seit über 40 Jahren unterstützen wir Unternehmen aus der Automobilbranche in den unterschiedlichsten Aufgabenbereichen und haben das passende Personal für viele Aufgaben an der Hand. Wir entlasten Sie von zeitaufwendigen, administrativen Tätigkeiten im Backoffice, Kundenmanagement und Verwaltung. Wir schaffen, entsprechend Ihrer Organisationsstruktur, passende Schnittstellen und übernehmen gestellte Aufgaben zuverlässig. Mehr als 2.500 Kfz-Betriebe nutzen bereits unsere ausgezeichneten Services, um Kosten zu sparen, Mitarbeiter zu entlasten und die Kundenzufriedenheit hochzuhalten.

Rufen Sie mich gerne an. Bei uns gibt es keine Standardabfertigung. Unser ganzes Team unterstützt Sie, damit Sie Ihre Fachkräfte entlasten, den Servicelevel hochhalten, sowie die Kundenzufriedenheit und die Umsätze steigern können. Ich freue mich auf Ihren Anruf.

Ihre Nicola Bergmann



Nicola Bergmann
Phone +49 30 818 729 777
Mobil +49 151 5330 2397
nbergmann@ldb.de