

CXBox – Alles in einer Box. Ihre innovative All-in-One Kommunikations-Plattform.

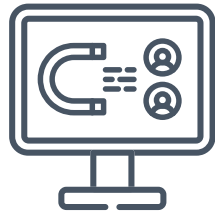
Führen Sie alle Kundenkanäle zusammen auf eine einzige Plattform

Die CXBox ist die führende cloudbasierte B2C-Portallösung für die Automobilbranche. Die Plattform ermöglicht den professionellen Umgang mit Kundenanfragen über verschiedene Kanäle und verbessert die Leadgenerierung aus unterschiedlichen Quellen. Um dem steigenden Kommunikationsbedarf über unterschiedlichste Kanäle nachzukommen, wurde die CXBox extra für die Erfordernisse in der Automobilbranche entwickelt.



Kundenkommunikation

Unsere modulare Lösung für die Omnichannel Kommunikation verbindet alle Kommunikationskanäle, die Ihre Kunden für die Konversation mit Ihrem Unternehmen nutzen auf einer innovativen und leicht zu bedienenden Plattform zusammen.



Leadgenerierung

Der Schlüssel zu mehr Umsatz und Gewinn ist eine optimale Leadgenerierung über digitale und analoge Kanäle. Mit der CXBox vereinfachen wir die Prozesse, verbessern die Reaktionszeiten und optimieren das Leadmanagement in Ihrem Betrieb.



Ticketsystem

Egal ob Anrufe, E-Mails, Chat oder Kontaktanfragen über eine Fahrzeugbörse - in der CXBox läuft Ihre gesamte Kundenkommunikation in einem einfach zu bedienenden System zusammen. Egal über welchen Kanal Ihre Kunden mit Ihnen kommunizieren wollen, für jede Anfrage wird ein Ticket erstellt.



Modular

Die CXBox ist Ihr CCM-Baukasten, der sich Ihren Bedürfnissen anpasst und jederzeit erweiterbar ist. Unsere Plattform besteht aus verschiedenen Bausteinen, die Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Arbeit spürbar erleichtern. Das funktioniert wie in einem Legobaukasten.



Omnichannel

Um eine effektive Omnichannel-Kommunikation zu gewährleisten, verfügt die CXBox über zahlreiche Schnittstellen. So verbinden Sie bestehende Lösungen und gewährleisten eine umbruchfreie Kundenkommunikation über alle Kanäle.

CXBox – Eine Plattform für die gesamte Customer Journey

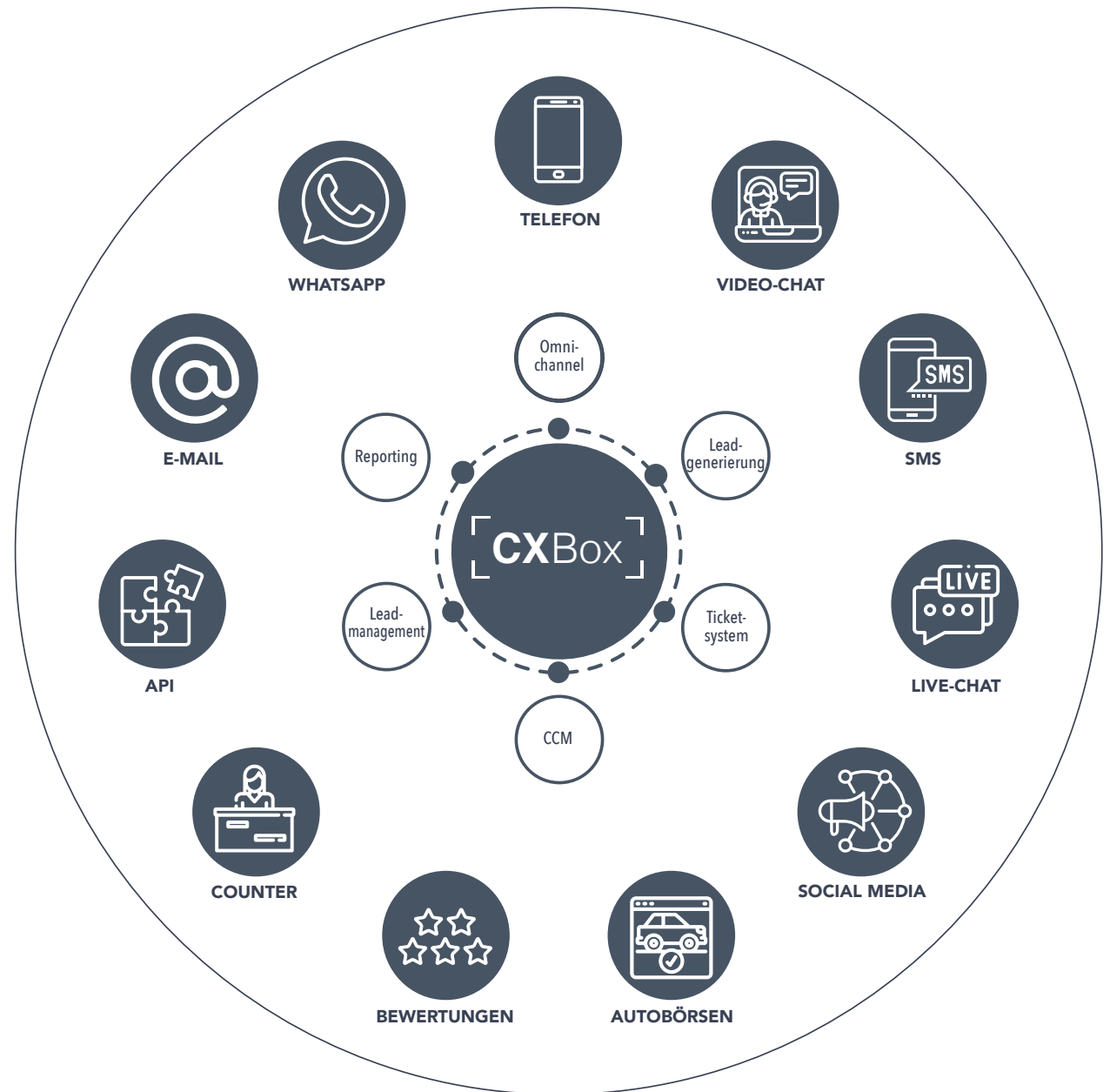
Die Bandbreite der Möglichkeiten, wie Kunden mit Kfz-Betrieben kommunizieren, ist heute größer denn je und sie wächst jedes Jahr weiter.

Mit der CXBox ist es ein Leichtes, erstklassige Kundenerlebnisse über alle Touchpoints und Kommunikationskanäle hinweg zu gestalten. Die CXBox ist so ein wichtiges Werkzeug, um die Customer Journey über alle Kanäle und Touchpoints für Ihre Zielgruppen ideal zu gestalten.

Egal über welche Kanäle die Kommunikation mit Kunden erfolgt: Telefon, E-Mail, Social Media, Webseite, Messenger oder über eine Fahrzeugbörse. Sämtliche Kommunikation (analog und digital) wird durch die CXBox in einem einheitlichen Format für Betriebe aufbereitet und alle im Betrieb isolierten Kommunikationskanäle zusammengeführt.

Die gesamte Kundenkommunikation erfolgt über einen zentralen Bearbeitungsort. Dieser erlaubt es allen Beteiligten, gegenüber dem Kunden mit einer einheitlichen Kommunikation aufzutreten und keine Anfragen aus dem Auge zu verlieren.

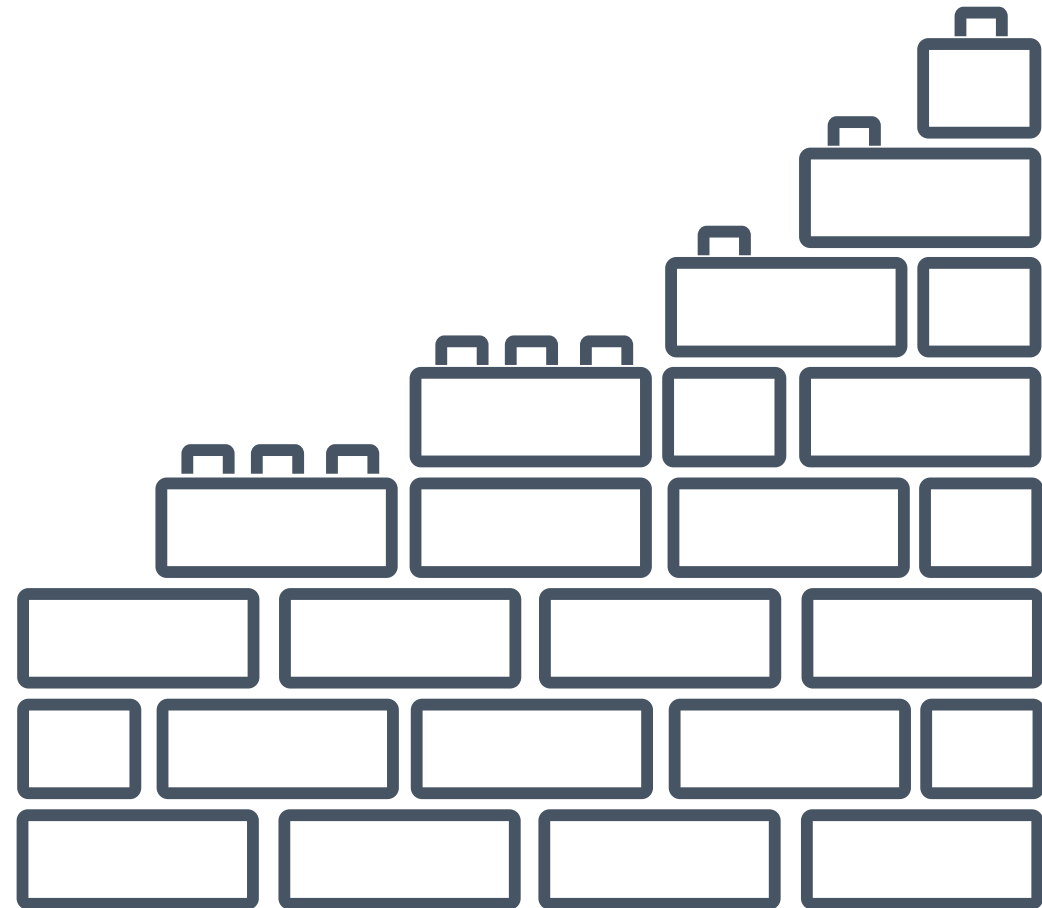
Die CXBox vereint modernste technologische Möglichkeiten mit vielfach erprobten Anwendungen für Ihre Kunden und Ihre Mitarbeiter. Mit der CXBox kann Ihr Betrieb auf eine Gesamtlösung für den Autohandel zurückgreifen, die Customer Touchpoints, Loyalty Management, Kampagnenmanagement, Leadmanagement, interne Prozesse, Schnittstellentechnik und ein modulares System für weitere Erweiterungen verbindet.



CXBox – Ihr modularer Kunden-Kommunikations-Baukasten

Die CXBox ist Ihr Kommunikations-Baukasten, der sich Ihren Bedürfnissen anpasst und jederzeit erweiterbar ist. Das funktioniert wie in einem Legobaukasten. Ob Leadgenerierung, telefonische Erreichbarkeit, Kundensupport, Social Media oder Kundenbewertungen – buchen Sie nur die Tools, die Sie benötigen. Das Fundament bildet das CXBox Portal mit den wichtigsten Grundfunktionen. Daraus setzen Sie Ihre individuelle Lösung zusammen. Die CXBox passt sich so Ihren Bedürfnissen an.

CallManager	Telefonzentrale / Überlauftelefonie - optional mit Terminierung in Ihrem Onlineplaner.
FollowUp	Individuelle Zufriedenheitsbefragungen nach Verkauf oder Service. Als Telefonreport oder Onlinebefragung buchbar.
WebRequest	Integration von Kundenanfragen über Fahrzeugbörsen, E-Mail-Accounts oder Kontaktformulare.
SocialRequest	Integration von Kundenfeedback über Ihre Google-Unternehmensseite.
ChatCX	Chatten Sie mit Interessenten und Kunden auf Ihrer Webseite, um persönliche Interaktionen in Echtzeit zu erhalten.
SMS KampagnenManager	SMS Marketingtool für eigene, kosteneffiziente Marketingkampagnen.
TeamPlanner	Einfaches Team- und Zeitmanagement für Autohäuser und Kfz-Betriebe.
Memo	Manuelle Aufnahme von Kundenanfragen oder Mitteilungen inkl. Ticketfunktion.



CXBox – Apps die Ihre Arbeit erleichtern und produktiver machen

Die CXBox wird kontinuierlich weiterentwickelt. Dabei hören wir genau auf das Feedback unserer Kunden. Extra für die Bedürfnisse in der Automobilbranche und in enger Zusammenarbeit mit Kfz-Betrieben werden neue Applikationen entwickelt, die verschiedene Prozesse in Kfz-Betrieben vereinfachen und die CXBox um verschiedene Funktionen erweitern. So ermöglichen wir unseren Kunden die individuelle Anpassung und Erweiterung der CXBox an ihre speziellen Bedürfnisse.

WhatsApp Business API

WhatsApp Kunden-Kommunikation, DSGVO-konform für Autohäuser und Kfz-Betriebe.

ImageBuilder

Online-Reputationsmanagement für mehr positive Online-Bewertungen.

StarRating

Empfehlungsmarketing. In Kooperation mit Die Autohauskenner.

Track&Connect

Automatisierte Statusnachrichten an Kunden. Tracking und E-Mail-Kommunikation via LDB CXBox.

Mail2CX

Import von Kunden-E-Mails aus verschiedenen E-Mail-Clients und Umwandlung in Tickets.

MailCollect

DSGVO konforme Einholung von E-Mail-Adressen.

LeadManagement

Effizientes Leadmanagementsystem für die Kundengewinnung.

Diverse API-Schnittstellen zu verschiedenen Autohaussoftwarelösungen ermöglichen weitere Funktionen und Erweiterungen, wie beispielsweise Video-Chat oder SECONTEC-Überwachungssysteme für den Fuhrpark.



Machen Sie Ihren Betrieb fit für Omnichannel



Weg von Insellösungen, hinein ins Omnichannel-Paradies. Managen Sie Ihre gesamte Kundenkommunikation kanalübergreifend an einem zentralen Ort. So schaffen Kfz-Betriebe mit der CXBox eine bessere Kundenbindung durch einheitliche Bearbeitungsmöglichkeiten, erhöhen nachweisbar die Reaktionsgeschwindigkeit auf Kundenanfragen, optimieren die Zusammenarbeit im Betrieb durch Prozessoptimierung und erhöhen dadurch Umsatz und Gewinn im Betrieb.

Demozugang	Commercial	Business	Enterprise
kostenlos Demoversion der CXBox	149 € pro Monat/Standort	209 € pro Monat/Standort	269 € pro Monat/Standort
Testversion	2 Tools inkl.	3 Tools inkl.	Alle Tools inkl.
Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox	Zugang zur CXBox
-	Eskalationssystem	Eskalationssystem	Eskalationssystem
Digitales Handbuch	Digitales Handbuch	Digitales Handbuch	Digitales Handbuch
-	SMS & E-Mail-Versand	SMS & E-Mail-Versand	SMS & E-Mail-Versand
-	GroupManager inkl.	GroupManager inkl.	GroupManager inkl.
-	Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.	Track&Connect inkl.
-	Apps zubuchbar	Apps zubuchbar	Apps zubuchbar
-	Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting	Auswertung und Reporting

Warum bereits mehr als 1.800 Kfz-Betriebe auf die CXBox setzen



Mehr als 11 Millionen Kundeninteraktionen wurden 2022 von unseren Kunden über die CXBox bearbeitet.



Unser Kunden bewerten uns regelmäßig mit guten und sehr guten Noten.



Viele unsere Kunden werden regelmäßig für ihre ausgezeichnete Customer Experience prämiert.



Möchten auch Sie von den Vorteilen der CXBox profitieren? Rufen Sie uns an, wir zeigen Ihnen gerne persönlich die Möglichkeiten unserer Lösung. Unser gesamtes Team ist für Sie da.

Ihr LDB Team

LDB Kundenmanagement
Phone +49 30 390 45 0
Fax +49 30 390 45 65
kundenmanagement@ldb.de