

Wir empfehlen, dass Sie Ihr Team über den Einsatz von Carla im Sinne der Transparenz informieren.

Dazu stellen wir Ihnen gerne folgende Textideen zur Verfügung, die Sie auf **Social Media**, Ihrer **Webseite** oder für interne **E-Mail-Aussendungen** verwenden können:

Interne Kommunikation

Betreff: Willkommen Carla – Unserer neuen digitalen Helferin.

Liebes Team,

ich freue mich, euch über eine spannende Neuerung in unserem Unternehmen zu informieren, die unsere Arbeitsabläufe effizienter gestalten wird.

Bislang haben wir die wertvolle Unterstützung der LDB Gruppe genutzt, um Kundenanrufe anzunehmen, wenn wir gerade keine freien Kapazitäten hatten. Diese Zusammenarbeit erhält nun eine innovative Ergänzung:

Wir stellen euch Carla vor, unserer neuen digitalen Assistentin, der speziell für Stoßzeiten wie den Reifenwechsel entwickelt wurde. Carla ist darauf programmiert, Anrufe dann entgegenzunehmen, wenn die Mitarbeiter der LDB Gruppe bereits im Kundengespräch sind. Carla nimmt dann Anrufe entgegen und kann einfache Anfragen eigenständig bearbeiten. Dadurch können wir auch in Stoßzeiten, wie dem Reifenwechsel, sicherstellen, dass unsere Kundenbetreuung reibungslos funktioniert.

Carla wird nur dann aktiv, wenn alle Mitarbeiter im Gespräch sind, um die Wartezeit für unsere Kunden zu minimieren.

Diese Maßnahme zielt darauf ab, die Qualität unseres Kundenservice weiter zu verbessern und sicherzustellen, dass jeder Kunde schnell und effizient betreut wird. Ich bitte euch daher, euch mit Carla vertraut zu machen. Bei Fragen oder Unsicherheiten steht [Name der zuständigen Person] jederzeit zur Verfügung.

Gemeinsam mit Carla können wir die Herausforderungen der Stoßzeiten meistern und unseren Kunden einen noch besseren Service bieten.

Mit freundlichen Grüßen,

[Name]

Social Media und Werbung

Die proaktive Kommunikation zum Einsatz der virtuellen Assistenz zur Erreichbarkeit einer 100%igen Erreichbarkeit wird erfahrungsgemäß als positiv empfunden:

Wir sind jederzeit für Sie erreichbar. Mit Carla, Ihrer virtuellen Assistentin für jede Ihrer Fragen.

100%ige Erreichbarkeit für Sie – mit Carla. Ihr virtuellen Assistentin für jede Frage rund um Ihr Auto. Carla ist zu jederzeit für Sie erreichbar. Carla – Immer für Sie da! Ihre sprachgesteuerte Ansprechpartnerin im <Autohaus Name>, rund um die Uhr telefonisch erreichbar!

Carla hört Ihnen zu, wenn Sie es brauchen! Ihre persönliche digitale Assistentin im <Autohaus Name> – immer verfügbar, immer für Sie da!

Carla, immer am Puls Ihres Anliegens – Ihre zuverlässige Sprachassistentin im <Autohaus Name> für unkomplizierte und sofortige telefonische Unterstützung!

Cara, Ihr ständige Begleiter für Ihre Anliegen – Sprechen Sie einfach, sie hört Ihnen zu! Im <Autohaus Name> sind wir telefonisch immer erreichbar, dank unsere digitalen Assistentin Carla.

Modernste Technologie in Ihrem <Autohaus Name>. Mit unserer neuen digitalen Assistentin bieten wir Ihnen 100ige Erreichbarkeit. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Schon gehört? Wir setzen auf modernste Technologie, um für Sie bestmöglich erreichbar zu sein. Rufen Sie uns an und sprechen Sie mit Carla, unserer digitalen Assistentin.

Weiterhin stellen wir Ihnen gerne einige Bilder zur Verfügung, die Sie für jede Kommunikation oder auf Social Media rechtfrei einsetzen können. Die Bilder finden Sie in der Anlage.