

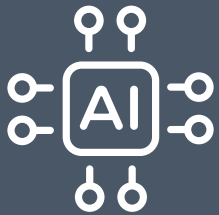


# WhatsApp mit KI. Schnell, effizient, persönlich!

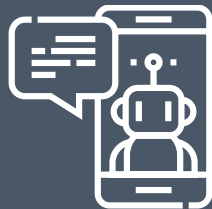
## WhatsApp-KI: Automatisierung, die Kunden begeistert!

Chatbots können Sie bei der Kundenkommunikation bereits unterstützen. Doch unser KI-Chatbot für WhatsApp geht einen Schritt weiter und revolutioniert die Kundenkommunikation in der Kfz-Branche auf der WhatsApp Business Plattform! Die KI beantwortet Fragen, stellt Informationen bereit, erledigt Aufgaben und löst komplexe Probleme in natürlicher Sprache – bei nahtloser Integration in bestehende Systeme – DSGVO-konform und ohne zusätzliche Hardware.

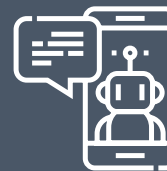
### Einfacher Prozess mit WhatsApp-KI



Die KI steuert Ihre WhatsApp-Kommunikation – rund um die Uhr.



Kunde schreibt über WhatsApp: Egal ob Frage, Terminwunsch oder Anliegen, die Nachricht wird in Echtzeit bearbeitet.



Die KI antwortet sofort auf eine WhatsApp-Nachricht. Durch intelligente Fragen und gelernte Prozesse können bereits Anfragen beantwortet werden. Dabei erkennt die KI, Bilder und Dokumente. Im Anschluss wird ein Ticket mit dem Gesprächsverlauf angelegt.



Beit eine Antwort innerhalb vorher definierter Zeit aus, erstellt die KI automatisch ein Ticket und leitet es an den zuständigen Mitarbeiter weiter – so geht kein Anliegen verloren!



Im Anschluss an jeden Chat wird - mit den von der KI gesammelten Informationen und Dateien - ein Ticket mit dem Kundenanliegen in der CXBox angelegt. So können die Mitarbeiter im Betrieb das Anliegen schnell und effizient bearbeiten.

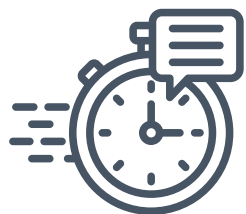
# Unsere Innovation, Ihr Vorteil: KI für den intelligenten Kundendialog

Kunden erwarten schnelle, unkomplizierte Antworten. Unsere WhatsApp-KI sorgt für blitzschnelle Reaktionen und reibungslose Kommunikation – 24/7, direkt in WhatsApp! Dank sofortiger Reaktionen, intelligenter Prozesse und einer reibungslosen Integration in bestehende Systeme profitieren sowohl Kunden als auch Mitarbeiter von unserer KI-Lösung für WhatsApp. Mit KI mehr Zeit fürs Wesentliche – weniger Aufwand für Ihr Team.



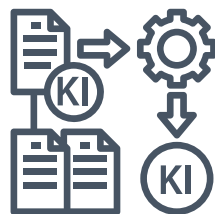
## Reaktionszeiten

Kunden erwarten schnelle Antworten – und mit unserer KI erhalten sie diese in Sekunden! Ob einfache Anfragen oder Terminbuchungen: Die intelligente Automatisierung sorgt für eine direkte und präzise Reaktion.



## 24/7 Service

Die KI arbeitet auch, wenn Ihre Mitarbeiter Feierabend haben! Kunden erwarten heute flexible und sofortige Kommunikation – mit unserer WhatsApp-KI bleiben Sie auch außerhalb der Geschäftszeiten erreichbar. Jede Anfrage wird erfasst – keine Kunde muss auf einen Ansprechpartner warten!



## Integration

Kein zusätzlicher Aufwand, keine neue Plattform – unsere KI fügt sich reibungslos in Ihre bestehenden Systeme ein. Alle WhatsApp-Chats werden zentral in der CXBox erfasst und können jederzeit von ihren Mitarbeitern übernommen werden.



## Persönlich

Automatisierung bedeutet nicht, dass der persönliche Touch verloren geht! Die KI führt natürliche Gespräche und erkennt, wann eine Anfrage an einen Mitarbeiter übergeben werden sollte – für den perfekten Mix aus Effizienz und Kundenbindung.



## DSGVO-konform

Datenschutz steht bei uns an erster Stelle! Unsere Lösung nutzt die offizielle WhatsApp Business API und erfüllt alle DSGVO-Vorgaben. So bleiben Kundendaten geschützt, und Ihre Kommunikation läuft sicher über zertifizierte Server.

## Warum Kfz-Betriebe unsere KI-Lösung bereits einsetzen

100%

Durch den Einsatz der KI bei der WhatsApp-Kommunikation erreichten unsere Kunden eine Erreichbarkeit von 100 Prozent.

70%

Schon in den ersten Wochen hat unsere KI bis zu 70 Prozent der WhatsApp-Anfragen automatisiert beantwortet.

25%

Bereits in der Pilotphase konnten Autohäuser die telefonischen Anfragen um bis zu 25 Prozent verringern.



Lassen Sie sich von den neuen Möglichkeiten begeistern und erleben Sie, wie unsere WhatsApp-KI Ihr Autohaus transformiert!

Ihr LDB Team

LDB Kundenmanagement  
Phone +49 30 390 45 0  
Fax +49 30 390 45 65  
kundenmanagement@ldb.de