

CXBot



CARLA

KI für Kfz-Betriebe. Virtuelle Assistentin für Telefonie & Terminbuchung

CXBot Carla – die KI, die Anrufe entgegennimmt und Termine automatisch bucht!

Telefonanrufe sind nach wie vor der wichtigste Kontaktpunkt im Autohaus. Doch was, wenn gerade niemand rangehen kann? CXBot Carla ist die KI-gestützte Assistentin, die Ihre Erreichbarkeit sichert, Routineanfragen übernimmt und Servicetermine direkt bucht. Carla versteht natürliche Sprache, erkennt Kundenanliegen und sorgt für einen schnellen, reibungslosen Service – ohne Warteschleifen und verpasste Anrufe. Und das rund um die Uhr!

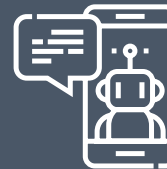
So geht Telefonie und Terminvereinbarung mit KI



Kunde ruft im Autohaus an, um einen Termin zu vereinbaren oder eine Anfrage zu stellen.



Carla erkennt Terminwünsche & Serviceanfragen. Im Gespräch mit dem Kunden wird dann die Anfrage beantwortet oder direkt nach den gewünschten Serviceleistungen sowie nach möglichen Zeitfenstern gefragt.



Standardanfragen beantwortet Carla nach Ihren definierten Parametern. Die Conversational-AI verwendet dabei Natural Language Processing (NLP) und andere ausgefeilte Algorithmen, um kontextreiche Dialoge zu führen.



Sobald Carla die Terminanfrage des Kunden erfasst hat, greift die KI auf das Terminbuchungssystem des Autohauses zu und prüft verfügbare Termine. Nachdem der Kunde einen passenden Termin ausgewählt hat, bucht Carla den Termin in die Autohausssysteme.



Komplexe Anliegen? Kein Problem! Falls Carla eine Anfrage nicht versteht oder spezielle Bearbeitung erfordert, entscheidet Carla automatisch über den nächsten Schritt – entweder beantwortet die KI die Frage direkt oder leitet sie an einen Mitarbeiter weiter. In allen Fällen wird ein Ticket in der CXBox angelegt.

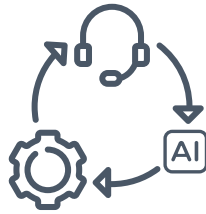
CXBot Carla - die KI, die denkt, versteht & Autohäuser effizient entlastet

Telefonisch schlecht erreichbar? Kunden landen in der Warteschleife? Das war gestern! Mit CXBot Carla beantworten Sie jedes Anliegen, nehmen jeden Anruf an und buchen jeden Termin – automatisch & fehlerfrei. Carla sorgt für eine 100-prozentige erreichbare, stressfreie und moderne Kundenkommunikation in Autohäusern. Die KI erkennt Kundenanliegen, führt intelligente Gespräche und bucht Termine direkt in Ihr System. Carla macht so aus jedem Anruf eine Erfolgsgeschichte!



Reaktionszeit

Kunden erwarten schnelle Antworten – und Carla liefert sie in Sekunden! Sofortige Terminbuchung oder Antwort, keine Verzögerung, keine Rückrufe nötig – sofortige Buchung ohne manuelle Eingriffe. Und alles wird dokumentiert und ist jederzeit abrufbar.



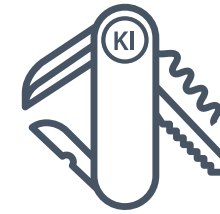
Flexibilität

Carla integriert sich nahtlos in Ihre bestehenden Systeme – ohne zusätzlichen Aufwand oder neue Plattformen. Sie ist genau dann für Ihre Kunden erreichbar, wann Sie es benötigen – sei es werktags, am Wochenende oder zu individuell festgelegten Zeiten.



24/7 Service

Die KI arbeitet auch, wenn Ihre Mitarbeiter Feierabend haben! Carla nimmt jeden Anruf entgegen, rund um die Uhr und stellt sicher, dass Anrufer einen Ansprechpartner haben und Termine sofort in die eigenen Autohaussysteme gebucht werden.



Erweiterbar

Carla wächst mit Ihren Bedürfnissen. Sie kann individuell angepasst, erweitert und in bestehende Prozesse integriert werden. Daneben arbeiten wir permanent an Verbesserungen. **Neu:** Kunden können jetzt auch per WhatsApp mit Carla chatten!



DSGVO-konform

Datenschutz steht bei uns an erster Stelle! Carla erfüllt alle Datenschutzrichtlinien und ist TISAX-konform. Ihre Daten werden sicher auf deutschen Servern verarbeitet und gespeichert.

Warum immer mehr Autohäuser auf Carla setzen

100%

Durch den Einsatz der KI erreichen unsere Kunden eine telefonische Erreichbarkeit von 100 Prozent.

70%

Mit Carla konnten die Autohäuser die manuelle Terminvereinbarung um mehr als 70 Prozent verringern.

100%

Carla konnte im Einsatz die Antwortzeiten drastisch senken und die Reaktionszeiten drastisch steigern.



Anrufe, Terminwünsche, Terminvergabe – alles automatisiert, fehlerfrei und blitzschnell! Lassen Sie sich jetzt über die Vorteile von KI im Kfz-Betrieb beraten. Carla und ihre Kollegen sind für Sie da.

Ihr LDB Team

LDB Kundenmanagement
Phone +49 30 390 45 0
Fax +49 30 390 45 65
kundenmanagement@ldb.de