

# CXBot CARLA

## Voicebot Carla – Die KI für telefonische Terminvereinbarung

### Kein verpasster Anruf mehr: KI übernimmt jetzt die Terminbuchung!

Unser CXBot Clara kann Sie bei der Kundenkommunikation bereits effektiv unterstützen. Doch Carla kann noch viel mehr! Mit Carla erledigt sich die telefonische Terminvereinbarung jetzt im Betrieb von selbst. Unsere KI sorgt für eine lückenlose Erreichbarkeit, schnelle Buchungen und entlastet Ihr Team spürbar. Mit Carla verpasst Ihr Autohaus keinen Termin mehr – einfach, effizient, 24/7!

#### So einfach geht telefonische Terminvereinbarung



Kunde ruft im Autohaus an, um einen Termin zu vereinbaren oder eine Anfrage zu stellen.



Erkennt Carla, dass der Kunde einen Termin buchen möchte, fragt die KI direkt nach den gewünschten Serviceleistungen (z. B. Inspektion, Reifenwechsel, HU/AU) sowie nach möglichen Zeitfenstern.



Sobald Carla die Terminanfrage des Kunden erfasst hat, greift die KI auf das Terminbuchungssystem des Autohauses zu und prüft verfügbare Termine. Sobald der Kunde einen passenden Termin ausgewählt hat, bucht Carla den Termin in Echtzeit.



Nach Abschluss des Gesprächs erstellt Carla ein Ticket in der CXBox, um den Vorgang für das Autohaus zu dokumentieren. Das Gespräch wird als Texttranskript gespeichert und enthält alle relevanten Informationen zum Termin (Datum, Uhrzeit, Serviceleistung, Kundendaten).



Falls es sich um eine allgemeine Frage oder ein Anliegen handelt, das nicht zur Terminbuchung gehört, entscheidet Carla automatisch über den nächsten Schritt – entweder beantwortet die KI die Frage direkt oder leitet sie an einen Mitarbeiter weiter.

# »Ich hätte gern einen Termin ...« – Mit Carla in Sekunden gebucht!

Der Voicebot Carla sorgt dafür, dass kein Anruf im Betrieb unbeantwortet bleibt. Die KI erkennt Kundenanliegen, führt intelligente Gespräche und bucht Termine direkt in Ihr System\* – vollautomatisch, fehlerfrei und jederzeit. Mit Carla können Autohäuser ihre Terminvereinbarungen sofort optimieren. Kein verpasster Anruf mehr, kein Stress für Mitarbeiter – Kunden buchen ihre Termine einfach und sofort am Telefon.



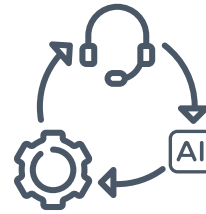
## Reaktionszeiten

Kunden erwarten schnelle Antworten – und mit unserer KI erhalten sie diese in Sekunden! Kunden erhalten ihre Termine in Echtzeit. Keine Verzögerung, kein Rückruf – sofortige Buchung ohne manuelle Eingriffe.



## 24/7 Service

Die KI arbeitet auch, wenn Ihre Mitarbeiter Feierabend haben! Carla nimmt jeden Anruf entgegen, rund um die Uhr und stellt sicher, dass Anrufer einen Ansprechpartner haben und Termine sofort in die eigenen Autohaussysteme gebucht werden.



## Flexibilität

Carla integriert sich nahtlos in Ihre bestehenden Systeme – ohne zusätzlichen Aufwand oder neue Plattformen. Sie ist genau dann für Ihre Kunden erreichbar, wann Sie es benötigen – sei es werktags, am Wochenende oder zu individuell festgelegten Zeiten.



## Zeitersparnis

Weniger Aufwand bedeutet mehr Zeit für das Wesentliche – den persönlichen Kundenkontakt. Carla übernimmt die Anrufe und die telefonische Terminvereinbarung, sodass sich Ihr Team auf die Kundenberatung konzentrieren kann.



## DSGVO-konform

Datenschutz steht bei uns an erster Stelle! Darüber hinaus ist CXBot Carla TISAX-konform. Alle Daten werden auf deutschen Servern verarbeitet und sind auf geschützten Systemen gespeichert.

## Warum Kfz-Betriebe unsere KI-Lösung bereits einsetzen

100%

Durch den Einsatz der KI erreichten unsere Kunden eine telefonische Erreichbarkeit von 100 Prozent.

70%

In der Pilotphase konnten die beteiligten Autohäuser die manuelle Terminvereinbarung um mehr als 70 Prozent verringern.



Die Werkstattauslastung wurde in der Pilotphase bei allen beteiligten Betrieben signifikant gesteigert.



Anrufe, Terminwünsche, Terminvergabe – alles automatisiert, fehlerfrei und blitzschnell! Lassen Sie sich jetzt über die Vorteile von KI im Kfz-Betrieb beraten. Carla und ihre Kollegen sind für Sie da.

Ihr LDB Team

LDB Kundenmanagement  
Phone +49 30 390 45 0  
Fax +49 30 390 45 65  
kundenmanagement@ldb.de